



## Trin 2:

Deltagelse på trin 2 niveau kræver, at der indsendes en række nøgletal. På baggrund af de indsendte nøgletal fremsendes et nyt personligt brugernavn og password, der giver rettigheder til hele systemet. Der vil i den forbindelse blive lavet en aftale om fortrolighed og betingelser for at bruge systemet.

Afprøvning af systemet vil foregå frem til august 2004, hvor erfaringerne vil blive opsamlet og evalueret.

## Det videre arbejde

Deterhensigten, at erfaringerne skal bruges til at sikre, at benchmarking i fjernvarmesektoren i Danmark og Europa kommer til at opfylde interessenternes ønsker/behov og dermed bliver et effektivt ledelsesværktøj for selskaberne.

Vi håber derfor, at en række værker har lyst til at afprøve systemet og melde tilbage til Carl Bro og

Succesfaktor: Pålidelig forsyning			
	Aktivitet: Drift og vedligehold af ledninger		
	Nøgletal:	Enhed:	Defination:
	Restlevetid af ledninger	År	Gennemsnitslig restlevetid med angivelse af beregningsmetode
	Brud	1/100 km	Antal brud pr. 100 km samlet kanallængde
	Udetid	Timer	Antal timer vægtet i forhold til antal berørte kunder
	Klager	1/1000 kunder	Antal klager over forsyning pr. 1000 kunder
	Omkostninger til vedligehold	%	Omkostninger i forhold til genanskaffelsespris for ledningsnetet i %
	Omkostninger til vedligehold	kr/km	Omkostninger i forhold til samlet kanallængde

Teknologisk Institut med ros og ris. Herefter vil systemet blive rettet til og forventes klar til brug med årets udgang.

Tilmelding til Magne Hansen, Teknologisk Institut  
Tlf.: 72202486,  
Email:magne.hansen@teknologisk.dk