

Indvandrere var målgruppe for ambitiøst energispareprojekt

Frederiksberg Forsyning lavede energirådgivning for indvandrere-butikker. Et projekt, der gav gode, lærerige oplevelser og erfaringer til gavn for andre.



ENERGIBESPARELSER

Af journalist Flemming Rasmussen, Dansk Fjernvarme

Ved et erfa-træf for energirådgivere i november var "succes-cases" et af programpunkterne. Altså eksempler på positive erfaringer med energirådgivning i praksis.

Frederiksberg Forsynings projekt for butikker med ejere af anden oprindelse end dansk var en sådan succes-historie. Faktisk blev forsyningens samlede indsats over for indvandrere indstillet til årets integrationspris, dog uden at vinde.

Tanken bag projektet var at målrette information til en målgruppe, som man formodede ikke var specielt velinformeret om energispareråd via den

traditionelle indsats. En gruppe, der har en anden kulturel baggrund og sit eget netværk inden for erhvervslivet.

Baggrund og metode

Det første punkt på dagsordenen for de ansatte på Frederiksberg Forsyning, der stod for projektet, var at identificere målgruppen.

Man valgte at fokusere på erhverv inden for dagligvare- og restaurationsbranchen, fordi man forventede, at der var mange indvandrere i disse erhverv. Det gav i første omgang 300 butikker på Frederiksberg, men antallet af butikker blev bragt ned på 100 ved at sortere de helt små butikker, butikskæder og butikker, der har haft hyppige ejerskift fra.

- Næste opgave var at lave materiale, fortæller bolig- og skolekonsulent Maria Galberg, der var blandt de medarbejdere, der var på projektet.

- Det skulle være let læseligt og illustrativt, og det endte med produktblade på dansk, engelsk, arabisk og tyrkisk. Det fik vi hjælp til af Dansk Flygtningehjælps tolke. Og så var vi så heldige at have fem etniske praktikanter, vi kunne trække på. De kom til at fungere som tolke, da vi tog til butikkerne, forklarer hun.

Herefter gik energirådgiverne og tolkene i gang med besøgene. De brugte cirka 30 minutter i hver butik og fokuserede blandt andet på udskiftning af lister i kølemøbler, tætningslister i ovne, brug af lysstofrør og sparepærer, brug af termostater og rådgivning om energirigtige hårde hvidevarer.

Tilpas niveauet til penge

Selvom Frederiksberg Forsyning er et stort sted med 60.000 forbrugere og deraf følgende ressourcer til at løfte et sådant projekt, mener Maria Galberg, at andre sagtens kan følge trop på deres eget niveau.

- Det er et oplagt eksempel på, at gas- el- og varmesiden kan samarbejde om et projekt. Og man kan jo altid selv indskrænke målgruppen til eksempelvis kun at rumme pizzeriaer og grønthandlere. Desuden skal man ikke holde sig tilbage, selvom man ikke er vant til at rådgive erhverv, men kun boliger. Med lidt hjælp er det til at løse, og energiguident ligger nu færdig i pjeceform, forklarer hun.

En ting, der ifølge Maria Galberg imidlertid ikke er værd at spare væk, er tolkebistanden.



Pia Rasmussen fra Frederiksberg Forsyning var blandt de medarbejdere, der besøgte områdets butikker, der havde ejere med udenlandsk baggrund. Et af de råd, der ofte blev givet, faldt hos byens grillbarer og pizzeriaer, hvor ovnenes tætningslister ofte var brændt helt væk. En ny liste ville spare godt på varmen. Foto: Frederiksberg Forsyning.

- Det var simpelt hen en utrolig positiv oplevelse at have dem med. De fungerer fremragende som døråbnere og isbrydere, når vi nu kommer fra noget, der umiddelbart minder om myndighederne. Der blev virkelig taget så godt mod os, når vi kom rundt, understreger hun.

Gode erfaringer

Frederiksberg Forsyning har endnu ikke efterbehandlet projektet og lavet opfølgende besøg. Derfor har Maria Galberg og Pia Rasmussen ikke nogen beviselige resultater, der siger, at deres indsats var en succes. Men mavefornemmelsen omkring projektet er absolut positiv. Og bevidsthed og viden omkring det at spare på energien, mener de to, at have spredt godt ud til en ny kreds.

- Der blev virkelig lyttet til det, vi havde at fortælle. Der kom fokus på det, og der blev nedbrudt nogle myter, eksempelvis den med, at man sparer på varmen ved at flokkes om en radia-



Pia Rasmussen og hendes kolleger fra Frederiksberg Forsyning konstaterede på besøgene hos byens indvandrerboutikker, at dårligt isolerede kølemøbler er en typisk energisluger.
Foto: Frederiksberg Forsyning.

tor, mens man slukker de andre. Der er ingen tvivl om, at der er et stort uformelt netværk i indvandrer kredse. De snakker utrolig meget sammen, så vi håber, at de også vil snakke om det her og måske bruge nogle af erfaringerne derhjemme også, fortæller Maria Galberg.

Selvom hun generelt føler, at projektet gik godt, er der dog også ting, hun ville gøre anderledes i dag.

- Det ville være en fordel at kunne sætte ting i gang med det samme,

for eksempel hvis man kunne have elmålere med ud fra starten. Det kunne også være palatorer (luftblandere) til vandhaner, eller måske kunne man endda finde en måde at formidle salg af tætningslister til pizzaovne eller termostater. De er lydøre, men mere tvivlende, hvis det koster penge, så det ville være en fordel, hvis man kunne tilskynde til handling med det samme, mener Maria Galberg.

fr@danskfjernvarme.dk