

Vi skal tilbyde den infrastruktur, der er behov for i et moderne hjem

Direktør for Energi Randers, Hans Høyrup, mener, at et multiforsyningselskab skal kunne forsyne forbrugerne med andet end el, vand og varme.



MULTIFORSYNING

Af journalist Lone Völcker,
Dansk Fjernvarme.

Selskabsstrukturen for Energi Randers kan lige netop presses ind på den brede led af et stykke A4 papir. Ti selskaber med hver sit afgrænsede område er det foreløbig blevet til, og der kommer nye til hvert år. Blandt de traditionelle forsyningsformer som el, vand og varme ses også selskaber med mere overraskende navne som Energi Randers Tele.

- Tele er vores nyeste selskab, som blev til ud fra et ønske om, at kunne tilbyde vores kunder teleservice. Når vi alligevel graver ud til eksempelvis fjernvarme, er det en fordel, hvis vi også kan levere andre ydelser, eksempelvis bredbånd, siger Hans Høyrup, direktør for Energi Randers.

I hans terminologi er forsyning ikke kun et spørgsmål at kunne levere fjernvarme, el og vand til forbrugerne.

- Vi opfatter vores rolle som forsyningsvirksomhed på den måde, at vi skal kunne tilbyde den infrastruktur, der skal til for at et moderne hjem eller en virksomhed kan fungere. Derfor er det helt naturligt, at vi følger udviklingen, så vi er i stand til at tilbyde de varer, kunderne efterspørger.

Skarp adskillelse af selskaber

Ingen tvivl om, at Hans Høyrup lægger vægt på at kunne tilbyde en bred vifte af ydelser, men han pointerer samtidig, at det er afgørende, at de forskellige aktiviteter befinder sig i hvert sit selskab.

- Vi har lavet en meget skarp adskillelse for at sikre, at der ikke kan ske



Direktør
for Energi
Randers,
Hans
Høyrup.

en sammenblanding af økonomien. Vi har for eksempel valgt også at udskille administrationen, selv om den sagtens kunne have været integreret. Men det har været magtpåliggende for vores bestyrelse, at selskabsstrukturen i Energi Randers sikrer, at der ikke kan skabes tvivl om at tingene er skarpt adskilt. Det må ikke være sådan, at fjernvarmeforbrugerne kommer til at betale for, at der måske er en forretningsidé, der slår fejl. Eller for at prisen på f.eks. et VVS-arbejde skal være konkurrencedygtig.

Liberaliseringen går begge veje

Hans Høyrup forklarer, at da Energi Randers for fem år siden blev oprettet som et privat forsyningselskab, var udgangspunktet, at liberaliseringen må gå begge veje.

- Hvis vores område skulle liberaliseres, mente vi også det var rimeligt, at vi som forsyningsvirksomhed fik mulighed for at gå ind på de forretningsområder, hvor det ville være relevant for os at agere.

- Derfor meldte vi ud, at vi fremover blandt andet ville tilbyde at udføre

re el- og VVS arbejde, hvis kunderne ønskede det. Det skulle foregå på helt kommercielle betingelser, men det var lige så klart, at vi ikke måtte bruge penge fra vores monopolområde til at underbyde disse arbejder.

Kunderne vil have komfort

På den baggrund er det et krav fra bestyrelsen, at der er gennemsigtighed i alt, hvad vi foretager os. Og vi sammenligner løbende vores priser, der er de samme eksternt og internt, med det øvrige marked.

- Det er naturligvis op til kunderne, om de vil benytte sig af tilbuddet om at få Energi Randers til udføre f.eks. installationsarbejder. De kan jo bruge præcis den håndværker, de ønsker. Men det er mit indtryk, at kunderne i dag ikke bare vil have fjernvarme, de vil have komfort. Dette betyder, at de ønsker en leverandør, der kan servicere alt lige fra at levere noget varmt vand til at huset er opvarmet til det ønskede niveau. Forudsætningen for at kunne dette ønsker kunden ikke at beskæftige sig med.

Hans Høyrup peger på muligheden for at få løst problemet ét sted, som en af fordelene ved at være tilknyttet en multiforsyningsvirksomhed som Energi Randers.

- Jeg tror mange opfatter det som en god service, at vi nu kan udføre alle serviceopgaver. Når der tidligere var problemer med installationerne, kunne vores folk kun henvise kunderne til andre, som måske valgte en anden løsning, end den vi havde anbefalet, hvilket i nogle tilfælde gjorde kunden frustreret.

- Jeg vil ikke påstå, at man som fjernvarmekunde er bedre stillet, fordi man får varmen fra et multiforsyningselskab. Men jeg er overbevist om, at hvis ikke vi havde dannet Energi Randes som et multiforsyningselskab, ville fremtiden være vanskeligere, end den ser ud i dag.

- Jeg tror, at fremtiden vil kræve selskaber med et bredere fundament end for eksempel bare fjernvarme. Dette understøttes bl.a. også i den seneste rapport fra konkurrencestyrelsen, som efter min mening giver anledning til mange overvejelser om den fremtidige struktur i fjernvarmesektoren og energisektoren generelt.

Kigges i kortene af myndighederne

Hans Høyrup kan ikke se, at der er ulemper ved at være fjernvarmekunde hos et multiforsyningselskab.

- Jeg har naturligvis lyttet til den kritik, der har været fremsat, men grundlæggende mener jeg ikke, at der er nogen multiforsyner, der kan have interesse i at sammenblende de forskellige forretningsområder. Og jeg tror heller ikke, det ville kunne lade sig gøre at snyde med de kontrolforanstaltninger, vi har i dag.

- Vi bliver kigget i kortene fra mange forskellige sider. Skattevæsnet holder et skarpt øje med os. Nogle af vores selskaber er skattefrie, og derfor er der naturligt nok meget fokus på, at der ikke bliver flyttet midler fra et selskab til et andet. Desuden holder Energitilsynet øje med, at vi ikke opkræver unødvendige udgifter. Det er rigtigt, at de ikke umiddelbart ser på de takster, vi sender ind, men hvis en kunde rejser en sag, skal dokumentationen være i orden, så vi skal altid have orden i eget hus. Det ved vi af erfaring, for vi har, som så mange andre også haft sager ved prismyndighederne.

- Min holdning er derfor, at man ikke bør være bekymret over adfærd hos multiforsyningselskaberne. Det er bestemt mit indtryk, at der er orden i tingene, og at man er meget opmærksom på at holde tingene adskilt. Det er i øvrigt også min opfattelse, at dette er helt nødvendigt, hvis man på sigt vil drive



Energi Randers tilbyder, foruden den traditionelle forsyning af el, vand og varme, sine kunder at udføre el- og VVS arbejde, hvis der er ønske om det.

en sund og rentabel forretning. Hvis der modsat min oplevelse er eksempler på, at man ikke overholder spillereglerne, så må man målrettet gå efter disse specifikke virksomheder, siger Hans Høyrup.

lv@danskjernvarme.dk