

Fjernvarmens Serviceordning fylder to år

Over 600 montører har gennemført den syv-dages fjernvarmeuddannelse, der er fundamentet i FjR-ordningen. Samtidig har 215 virksomheder pt. registreret sig.



FJR-ORDNINGEN

Af Christian Holm Christiansen,
FjR-sekretariatet

Den 1. januar 2006 startede Fjernvarmens Serviceordning. Inden da var det på forholdsvis kort tid lykkedes Dansk Fjernvarme og VVS-branchens organisationer, Tekniq og DS-Håndværk & Industri at samles om et fælles servicetilbud til fjernvarmekunder. Fjernvarmens Serviceordning kom officielt til at hedde FjR-ordningen, og sekretariatet kom til at ligge hos Teknologisk Institut. Den forestående 2-års fødselsdag er anledningen til at gøre en kort status.

Uddannelse

Ordningens fundament er en syv-dages fjernvarmeuddannelse, der er udviklet i samarbejde med faglærerne på de tekniske skoler. Det første kursus løb af stabelen i januar 2006, og siden har over 600 montører bestået den censorbedømte prøve og medvirket til en generel opkvalificering i branchen. Af kursisternes evalueringer fremgår det, at 28 % er meget tilfredse, 54 % er tilfredse og 14 % er hverken tilfredse eller utilfredse. Dette flotte resultat skyldes ikke mindst en række engagerede skoler og faglærere.

Registrerede virksomheder

I FjR-ordningen lægger vi vægt på, at kunderne får et tilbud om udbedring af større fejl og mangler i forbindelse med serviceeftersynene.

Det skal være muligt for kunden at træffe en beslutning om udbedring uden alt for mange omveje. Derfor er ordningen lagt an på, at det er VVS- og servicefirmaer, der udfører eftersy-

nene. Siden ordningens start har 215 VVS- og servicevirksomheder registreret sig i ordningen. I forbindelse med etablering af serviceaftaler i lokalområderne har fjernvarmeselskaberne en væsentlig rolle, og 65 fjernvarmeselskaber har på den baggrund ladet sig registrere i ordningen.

Energibesparelser og serviceordninger

Som det ikke kan være gået ubemærket hen, blev en række fjernvarmeselskaber i november 2006 pålagt af Energistyrelsen at spare på energien ude hos den enkelte kunde. I den forbindelse kan en række energiforbredende tiltag udløse en standardbesparelse. Et af disse tiltag er serviceordninger med regelmæssige eftersyn som FjR-ordningen eller tilsvarende.

FjR-ordningen startede egentlig op som et rent servicetilbud til fjernvarmekunder, men mange fjernvarmeselskaber ser nu også ordningen som en vej til at realisere nogle af de energibesparelser, de er blevet pålagt. FjR-ordningen har kendskab til 20 fjernvarmeområder, hvor der udføres

service, eller hvor det er besluttet at tilbyde service under FjR-ordningen.

Medlemsmøder

I løbet af november 2007 har vi for første gang afholdt tre medlemsmøder for FjR-ordningens medlemmer. Møderne blev afholdt i Aalborg, Middelfart og Slagelse og havde godt 150 deltagere.

Et af emnerne på møderne var den løbende stikprøvekontrol, som er med til at sikre kvaliteten af det udførte arbejde. FjR-ordningen har foretaget de første stikprøvekontroller og udbygger løbende kontrollen i takt med, at flere virksomheder begynder at udføre service under ordningen. Der var desuden nogle gode input fra salen, som vi vil tage med i den videre udvikling af ordningen.

Fremtiden

Alt tyder på, at der bliver endnu mere fokus på energibesparelser og afkøling i fremtiden, og FjR-ordningen kan medvirke til at realisere disse. Regelmæssige eftersyn i form af et hovedeftersyn, hvert 6. år og et servicetjek hvert 2. år er det, vi tror, er fremgangsmåden de kommende år.

Udbredelsen af fjernaflæsning går hurtigt nogle steder og lidt langsommere andre. Vi følger udviklingen og kan sagtens forestille os, at der inden for en overskuelig fremtid vil være systemer i spil, der kan overvåge kundernes forbrug og tilkalde servicemontøren efter behov. Vi ser frem til også at være en del af denne udvikling.

fjr-ordning@teknologisk.dk

