

Rekordstor deltagelse ved DFF-EDB's årsmøde i Vejle

De mere end 175 brugere, der deltog i DFF-EDB's årsmøde på Munkebjerg i Vejle, blev præsenteret for et varieret program med aktuelle emner.



DFF-EDB

Af journalist Lone Völcker,
Dansk Fjernvarme

DFF-EDB's årsmøde 2007 slog alle tidligere år, når det gælder deltagerantallet. Mere end 175 brugere af EDB-selskabets systemer havde fundet til Munkebjerg for at deltage i årsmødet, der som altid var en god lejlighed til at blive opdateret på de muligheder, man har som bruger af EDB-selskabets systemer. Samtidig er det en god chance for at høre om nye tiltag, der er på vej.

Energispareaktiviteter

Årets program bød på en bred vifte af emner, der er aktuelle for fjernvarmeværkerne. Det første var energispareaktiviteter, der i årets løb har været en af de store udfordringer for mange værker. Fristen for den første indberetning af opnåede besparelser var 14 dage før årsmødet blev afholdt, så Morten Jakobsen kunne ikke have valgt et mere aktuelt emne.

Han fortalte, at 171 værker med en produktion over 100 TJ skal dokumentere besparelser. Af dem anvender 127 DFF-EDB's system, hvor det siden 1. marts har været muligt at foretage automatisk elektronisk indberetning af data. Systemet tilpasses løbende i forhold til de ændringer, der kommer fra Energistyrelsen og fra Dansk Fjernvarme. De værker, der ikke anvender DFF-EDB's system, vil kunne indberette besparelser via en web-side på internettet.

Effektivisering

Benchmarking er de senere år blevet et emne, der er meget fokus på, og



De mere end 175 brugere, der deltog i DFF-EDB's årsmøde på Munkebjerg i Vejle, blev præsenteret for et varieret program med emner som energibesparelser, benchmarking, outsourcing og ledningsregistrering. Foto: Vinni Riber Nielsen.

Peter A. Carstensen fortalte i sit indlæg om mulighederne for elektronisk indberetning af nøgletal.

- Det er planen, at indberetning af nøgletal skal gøres elektronisk på samme måde som med energispareaktiviteterne. Så næste år, når alle kører standardkontoplan og bruger vores finanssystem, bliver det meget nemmere, sagde Peter A. Carstensen med et glimt i øjet.

Velvidende, at det nok er ønsketænkning, påpegede han, at det er vigtigt, at de værker, der rent faktisk anvender kontoplanen, holder sig indenfor kontorammen, så det bliver de rigtige tal, der automatisk trækkes over til beregningerne af nøgletallene.

Fra næste år vil det være muligt at

indberette via DFF-EDB's system, hvis man anvender standardkontoplanen.

Meget mere support

Fra supportgruppen kunne Lars Lilleør fortælle, at det havde været et travlt år.

- Der har været 2.000 flere henvendelser i år end sidste år, og derfor har vi udvidet med to nye medarbejdere for at kunne følge med.

En del af de henvendelser, supportgruppen får, er forslag og ønsker fra brugerne, og dem er supportgruppen glade for.

- Vores system bliver bedre og stærkere, når I kommer med ønsker, så det er godt, at I gør det, sagde Lars Lilleør.

Han opfordrede brugerne til ikke bare at gribe telefonen, når de har behov for support.

- Det er en rigtig god ide at bestille support via serviceprogrammet i stedet for bare at ringe til supportafdelingen. Ved at gøre det kan man se, hvor lang ventetiden er, og der er mulighed for at uddybe spørgsmålet på forhånd. En anden stor fordel er, at en ny medarbejder kan spørge kollegerne, før han ringer op. På den måde kan han yde en bedre service, sagde Lars Lilleør, der kunne konstatere, at på trods af alle fordelene, er det kun en tredjedel af brugerne, der benytter sig af muligheden for at bestille support.

Regionale kurser

Som noget nyt vil DFF-EDB lave regionale kurser og har til formålet indkøbt seks bærbare computere. I første omgang bliver det tværgående opfølgning, som er henvendt til brugere, der ønsker en generel opdatering af de

nye muligheder og funktioner, som er i forbrugersystemet. Kurserne bliver holdt på varmegærker i Støvring, Høje Taastrup og Næstved, og der kan højst være seks deltagere på hvert kursus.

- Alt efter hvordan de regionale kurser bliver modtaget, vil vi se på muligheden for, at flere af vores kurser kan tilbydes regionalt, sagde Lars Lilleør.

SOAP-server

Flemming Dahl præsenterede et af de projekter, udviklingsafdelingen arbejder med og har store forventninger til.

- Baggrunden for projektet er, at brugerne ønsker mere netaflæsning/forbrugerinformation. Men da det ikke vil være hensigtsmæssigt at lade den eksisterende løsning kapere mere, installeres i stedet en såkaldt SOAP-server. Ved at flytte forretningslogik fra forbrugersystemet og over i den bliver det muligt at tilbyde netaflæsning online samtidig med, at forbrugersystemet generelt kan kommuni-

kere bedre med omverdenen, når det gælder ledningsregistrering, fjern-aflæsning og eksterne samarbejdspartnere, forklarede Flemming Dahl og tilføjede, at med SOAP-serveren vil styringstabellen blive lige så god som den er i forbrugersystemet.

Flemming Dahl regner med, at SOAP-serveren kan implementeres i løbet af et halvt år. Når det sker, vil den være med i abonnementet.

Outsourcing af arbejdet

Lars Frederiksen fortalte i sit indlæg om de ydelser, DFF-EDB kan tilbyde, hvis varmegærket enten i en periode eller mere permanent ikke selv har ressourcer til udføre alle arbejdsopgaver.

- Som noget nyt kan vi tilbyde at outsource en del af de administrative opgaver. Det kan være almindeligt kontorarbejde, hvor vi kan overtage

(Fortsættes næste side)

(Fortsat fra forrige side)

næsten hele administrationen, bortset fra at lave kaffe. Ledningsregistrering, som vi ved, er et ømt punkt mange steder, kan vi også udføre. Og endelig er der to forskellige løsninger på at overtage ansvaret for jeres programmer og data.

- Outsourcing er en god sikkerhed, fordi der er mange i supporten, der hurtigt kan overtage opgaven. Der vil altid være nogen til at passe på jer, sagde Lars Frederiksen, som understregede, at værket selvfølgelig samtidig har fuld adgang til systemet.

Ledningsregistrering

Jørgen Pedersen, der havde ledningsregistrering som sit emne, opfordrede værkerne til at bruge de muligheder, som DFF-EDB stiller til rådighed i programmerne og gav et eksempel på, hvordan systemet kan bruges.

- Den 27. august 2007 udsendte Energistyrelsen en rykker til 68 var-

meværker, som ikke havde indsendt energispareaktiviteter for 2005, SAO-statistik og svaret på, om varmeværket udsendte informativ regning i 2005. Men hvis varmeværket har BBR-data eller har opdelt værket for brugere i SAO-grupper, kan supportgruppen hjælpe med at udtrække den manglende statistik.

- Det sikrer, at værket kan opfylde myndighedernes krav til en professionel drift, sagde Jørgen Pedersen.

Dagen sluttede med valg til brugergruppen og deltagerne i DFF-EDB's årsmøde kunne derefter tage hjem med en følelse af at være kunder i en butik med mange varer på hylderne og et ønske om løbende at tilpasse sortimentet til kundernes ønsker og behov.

lv@danskfjernvarme.dk

BRUGERGRUPPEN

BRUGERGRUPPEN

Ved afslutningen af DFF-EDB's årsmøde var der valg til brugergruppen. Der var genvalg til Helle Lindemann, Haderslev. Mona Arvesen, Helsingør, og Hanne Hansen, Næstved, blev nyvalgt til brugergruppen.

Brugergruppen består nu af:

Torben Hjorth Pedersen, Vejen Varmeværk
Helle Lindemann, Haderslev Fjernvarme
Hanne Hansen, Næstved Varmeværk
Susanne Engelbrecht, Fredericia Fjernvarme
Mona Arvesen, Helsingør Kommunale Værker