

Benchmarking: Next step

Årets døgn for benchmarking, der afholdes i Middelfart den 8.-9. april, sætter fokus på fremtiden.



BENCHMARKING

Af økonom Lone Hansen,
Dansk Fjernvarme

Nu er årets chance der for at sætte dagsordenen for benchmarking. Erfaringsgruppen for benchmarking inviterer alle med interesse for benchmarking af fjernvarme til at deltage i det årlige døgn for benchmarking.

Titlen "Benchmarking: Next step" viser, at benchmarking er et værktøj, der hele tiden kan udvikles til ny inspiration for udviklingen på fjernvarmeværkerne. Arbejdsudvalget har lagt et spændende program for døgnnet, hvor der ud over en afrunding af de seneste års nøgletalarbejde sættes fokus på fremtiden.

Med et mål om, at benchmarking er en naturlig del af hverdagen på ethvert fjernvarmeværk, skal der også fokuseres på mere bløde værdier, og arbejdsgruppen har i år valgt at sætte fokus på kundetilfredshedsanalyser.

Sidste nyt fra Energitilsynet

På benchmarkdøgnnet præsenterer Energitilsynet deltagerne for sidste nyt i tilsynets planer for arbejdet med benchmarking. På Energitilsynets sidste møde i 2007 blev resultatet af et pilotprojekt om benchmarking af fjernvarmeværkerne præsenteret. Energitilsynet har ønsket at bruge benchmarking til at synliggøre effektiviteten på fjernvarmeværkerne. Efter endt databehandling var konklusionen blandt andet, at der var behov for en yderligere dataindsamling og en opdeling i grupper, så det kan afklares, i hvor høj grad forskelle i nøgletal-

lene skyldes ineffektivitet i værkerne eller indvirkning fra støjfaktorer. Erfaringsgruppen for benchmarking ser meget frem til at høre om Energitilsynets plan for det fortsatte arbejde og til den dialog, der er grundlaget for at sikre en gensidig forståelse.

Effektiviseringsrapport

Også rapporten om "Forslag til effektivisering af fjernvarmesektoren", der indeholder ti forslag til at styrke og synliggøre effektiviteten i fjernvarmesektoren bliver præsenteret på døgnnet. Akademiingeniør Jesper Lorentzen fra Energistyrelsen vil gennemgå rapporten og orientere om status og plan på hvert enkelt forslag. Tre af de ti effektiviseringsforslag har direkte rod i benchmarking, nemlig:

- Energitilsynet udvikler et sæt nøgletal til vurdering af selskabernes effektivitet
- Energitilsynet offentliggør fjernvarmeselskabernes nøgletal
- Etablering af en rådgivende opfølgning på nøgletal.

Det er derfor særdeles interessant at få mulighed for at drøfte disse punkter med Jesper Lorentzen, der

er tovholder på hele opfølgningen på effektiviseringsrapporten.

Dansk Fjernvarme finansierer et forprojekt til et phd-projekt om benchmarking. Projektet udføres af videnskabelig assistent Lars Grubbe Dietrichson, Aalborg Universitet, under vejledning af professor Per Nikolaj Bukh. På erfa-træffet vil Lars Grubbe Dietrichson benytte lejligheden til at få afstemt egne og branchens forventninger til, hvilke områder der findes mest interessante at få klarlagt i et phd-projekt, således at hele sektoren får det størst mulige udbytte af forskningen.

Herudover er der oplæg fra DFF-EDB om mulighederne for og ønsker til elektronisk dataindsamling, og Dansk Fjernvarmes direktør, Jørgen G. Jørgensen, vil i sit indlæg sætte fokus på image, og dets betydning for branchen. Endelig er der mulighed for at mødes og få en faglig snak med kolleger fra hele landet, der alle har interesse for at arbejde med benchmarking. En unik mulighed for at være med til at præge den udvikling, som fjernvarmeværkerne er en del af.

lh@danskfjernvarme.dk

