

# Uddannelse er for alle

Kursus- og uddannelses tilbuddene fra Dansk Fjernvarme er åbne for såvel medlemmer som ikke-medlemmer



## UDDANNELSE

Af uddannelseskonsulent Gunhild Seested, Dansk Fjernvarme

I sekretariatet får vi ofte stillet spørgsmålet, om alle kan tilmelde sig Dansk Fjernvarmes kurser, uanset om man er medarbejder på et medlemsværk eller eksempelvis en tilknyttet branche.

Svaret er ganske enkelt, at alle er meget velkomne til at deltage. På visse kurser og uddannelser er det endda en stor fordel for varmeværket at tage samarbejdspartnere med.

Et kompetenceløft til alle, der er tilknyttet branchen, gavner fjernvarmen. Så jo flere medarbejdere, der har ajourførte kompetencer inden for fjernvarmeområdet, des større vildelse eksempelvis kundetilfredsheden opleves.

Ligeledes højnes forståelsen for hinandens faglige områder, for de forskellige jobområder og vilkår. Via fælles uddannelse bliver samarbejdet bedre og nemmere, og ikke mindst får deltagerne fælles input, der hele vejen rundt er med til at forny og videreudvikle fjernvarmen.

### Personalets udvikling i fokus

Medarbejdernes udvikling er kommet mere i fokus igennem de sidste år, hvor såvel varmeværkerne som samarbejdspartnere af flere grunde gør en ekstra indsats for at udvikle medarbejderne.

Den væsentligste ressource er veluddannede medarbejdere, der har engagement og har de nødvendige kompetencer. Tilfredse medarbejdere øger motivationen og arbejdsglæden. Det kræver, at medarbejderne bliver klædt ordentligt på, og Dansk



Uddannelseskonsulent Gunhild Seested, Dansk Fjernvarme.

Fjernvarmes kursus- og uddannelses tilbud er kendetegnet ved præcis at dække den efterspørgsel for kompetenceudvikling, der er i fjernvarmebranchen.

Deltagerne har en meget forskellig baggrund, både når det gælder uddannelsesbaggrund, jobfunktioner, værdier og holdninger. Dermed bidrager deltagerne med viden fra meget forskellige vinkler.

Det er også kendetegnende, at den praktiske indfaldsvinkel prioriteres højt – den viden, der formidles, skal være anvendelig. Det lægges der vægt på.

Fordelen ved at deltage i Dansk Fjernvarmes kurser og uddannelser er blandt andet deltagernes åbenhed. Varmeværkerne er ikke i konkurrence med hinanden, og derfor er der en livlig dialog og erfaringsudveksling. Vi

ved, at der sker mange netværksdannelse på kurserne og uddannelserne – så efterfølgende har deltagerne også mulighed for at følge op på den tilførte viden.

Der er mange kursus- og uddannelses tilbud at vælge imellem inden for områderne:

- Ledelse
- Distribution
- Fyringsteknik og energiproduktion
- El- og styringsteknik
- Energirådgivning
- Service
- Administration

Nogle af kurserne gennemføres sammen med andre brancher, typisk de offentligt støttede kurser, men de fleste kurser, der udbydes, er udviklet målrettet til branchen.

Der kan hentes masser af inspiration og nye veje til udvikling indenfor ovennævnte områder.

### Lav en uddannelsesplan

Det handler altså om udvikling af medarbejdernes kompetencer, og skal det lykkes, er den bedste metode, at medarbejderne får lavet en uddannelsesplan.

Det giver medarbejderen tilfredshed, og det betyder velovervejet udvikling på en struktureret måde for selskabet. Når samarbejdspartnere også deltager i ajourføring af faglige kompetencer, gives et solidt fundament for videreudviklingen af en branche i vækst og udvikling.

gs@danskjernvarme.dk