

Årsmøde i DFF-EDB med smugkig på fremtiden

Deltagerne ved DFF-EDB's årsmøde fik en smagsprøve på en kommende ny udgave af forbrugersystemet samt andre nyheder fra EDB-selskabet.



DFF-EDB

Af journalist Flemming Linnebjerg Rasmussen, Dansk Fjernvarme

På mange måder har computerbranchen i et vist omfang altid handlet mere om, hvad der var på vej i fremtiden end om nutiden. Det rigtig interessante er ofte den maskine eller det program, der snart er på gaden.

Sådan er det også i fjernvarmebranchens eget edb-selskab, DFF-EDB, hvor man dog ikke har tænkt sig at gå på kompromis med, at de ting, varmekværker anvender her og nu, selvfølgelig skal fungere bedst muligt. Alligevel var det altså nyhederne, fremtidsmulighederne og perspektiverne, der var i fokus, da selskabet havde indbudt til årsmøde på Hotel Legoland i Billund.

Ny udgave af forbrugersystemet

Årsmødets første dag bestod af den obligatoriske generalforsamling, som blev efterfulgt af et aftenprogram, hvor hjerneforsker Peter Lund Madsen var inviteret til at tale under overskriften "Hjernen og kreativiteten".

Det faglige program startede dog for alvor på årsmødets anden dag, hvor det meget passende var selskabets udviklingsafdeling, der lagde først for.

Chefprogrammør Flemming Dahl gennemgik en række af de emner, der har trukket ressourcer i udviklingsafdelingen i årets løb. Det gælder blandt andet arbejde med elektronisk dokumenthåndtering, udarbejdelsen en ny udviklingsplatform, løsninger inden



DFF-EDB's årsmøde satte i år deltagerrekord, da det blev afholdt på Hotel Legoland i Billund. 186 var mødt frem til et program, der gav indblik i fremtidens løsninger. Foto: DFF-EDB.

for fjernaflæsning og indberetningen af energispareaktiviteter.

Helt centralt i edb-selskabets programudbud er forbrugerprogrammet, og derfor havde Flemming Dahl hele salens udelte opmærksomhed, da han kunne fortælle om en kommende ny udgave af dette program og endda give små smagsprøver på fremtiden. Han forklarede, at årsagen til opdateringen blandt andet er, at der er skabt et nyt udviklingsværktøj, som giver DFF-EDB's programmører nye muligheder for at boltre sig og skabe et forbedret program med nye muligheder.

- Grundlæggende kommer programmet til at fungere som i dag. Vi laver ikke væsentligt om, blot fordi vi hos DFF-EDB har fået et nyt udvik-

lingsværktøj. Men det giver os mulighed for at styrke en række ting, forklarede han.

Forbedret tekstbehandling

Et forsigtigt gæt fra Flemming Dahl lyder, at der går omkring et års tid, før alle brugere anvender den nye udgave af programmet. Når den tid kommer, vil det første, der kommer til at springe i øjnene, være, at hele systemet har fået et designmæssigt løft, hvilket de fremmødte ved årsmødet kunne se på et par eksempler, Flemming Dahl kørte op på storskærmen.

Det er dog især ét konkret sted, værkerne vil opleve et forandret program.

- Tekstbehandlingssystemet bliver

en revolution i forhold til det nuværende, som nogen elsker, men som andre nærmere "elsker at hade". Især det, at en udskrift i dag ikke bliver, som tingene ser ud på skærmen, har været til irritation. Det bliver lavet om til "wysiwyg-princippet", sagde Flemming Dahl og skyndte sig med et smil at forklare, at det spøjse ord blot dækker over sætningen "what you see is what you get" (du får hvad du ser, red.).

Ændringen i tekstbehandlingssystemet kan dog give lidt vanskeligheder i forhold til, hvordan man håndterer historiske dokumenter, der er skabt i det gamle system. Det arbejdes der på at finde en løsning på.

"Nemhandel" på vej

Af andre fremtidige opgaver i udviklingsafdelingen kan nævnes en forbedring af administrationen af huskelisterne, bedre mulighed for diverse elektroniske indberetninger, netaflæsning i version 4 samt muligheden for at bruge systemet "Nemhandel".

Netop "Nemhandel" udtrykte Flemming Dahl også positive forventninger til.

Det er et system, udviklet af IT og Telestyrelsen til elektronisk samhandel mellem offentlige og private virksomheder. Det bliver et gratis system, som leverer og kvitterer for de elektroniske dokumenter, der sendes frem og tilbage mellem virksomhederne, hvilket kan lette hverdagens administrative opgaver.

Private værker og "Nemkonto"

Et andet system, der også bruger ordet "nem" i sit navn, er den såkaldte "Nemkonto". Sådan en har alle danskere, og den bruges til udbetalinger fra det offentlige til borgeren, eksempelvis penge tilbage fra SKAT. Alle de kommunale varmforsyninger, der anvender DFF-EDB's programmer, har allerede Nemkonto indbygget.

Som noget nyt er det imidlertid også blevet muligt for private varmforsyninger at anvende Nemkonto. Det kan erstatte udsendelsen af cheks, eksempelvis i forbindelse med udbetaling til folk, der flytter, eller udbetaling i forbindelse med en årskørsel

til de forbrugere, som ikke er tilmeldt Betalingservice.

Det er alt sammen positivt, men fra scenen i Hotel Legolands auditorium gjorde chefkonsulent Lars Lilleør det klart for forsamlingen, at der er et par "men'er". Især har det betydning, at det er nødvendigt, at værket på egen hånd indsamler alle forbrugernes personnumre og godkendelse til at bruge dem.

- I har ikke mulighed for, ligesom det offentlige, at hente oplysninger direkte ved at samkøre nogle systemer. I skal skrive til alle forbrugere og få personnummeret oplyst med den begrundelse, at varmeværket har brug for det, hvis det på et tidspunkt bliver aktuelt at skulle rekvirere forbrugers kontonummer, fordi vedkommende skal have udbetalt penge, forklarede Lars Lilleør.

Det var Lars Lilleørs vurdering, at svarprocenten fra forbrugere reelt skal være 100 og samtidig med positivt svar, før nemkontosystemet rigtig er effektivt hos varmeværket. Oven i kravet om tilladelse til anvendelse af personnummer kommer det faktum, at forbrugere kan frabede sig, at Nemkonto anvendes, når det gælder et privat firma som eksempelvis et forbrugerejet, privat varmeværk.

Borgerne skal anvende Nemkonto i forhold til det offentlige, men kan altså fravælge det over for den private sektor. Også selvom det handler om varmforsyning.

Endelig er der også nogle særlige sikkerhedskrav til, hvordan værkerne opbevarer personfølsomme oplysninger.

Alt i alt betyder disse barrierer efter DFF-EDB's opfattelse, at mulighederne for at bruge Nemkonto for de fleste varmeværker indtil videre fortaber sig i tåge. Også selvom mulighederne i systemet egentlig kunne være til stor gavn for værkerne.

Nye funktioner

Der blev også plads til at præsentere de mange fremmødte for to helt nye funktioner i forbrugersystemet. Det er således nu muligt at gemme

scannede eksterne dokumenter - for eksempel en faktura på en kreditor eller et tilbud til en forbruger. Vinni Riber Nielsen kunne fortælle, at dette blot var opstarten på det, der skal blive til et komplet elektronisk dokumenthåndteringssystem integreret i systemet.

Vinni Riber Nielsen introducerede også en ny funktion, der gør det muligt at registrere ufuldstændige flyttere i en såkaldt flyttekladde. Sammen med det nye søgepanel gør det betjeningen af forbrugersystemet nemmere for både øvede og uøvede brugere.

Elektronisk indberetning

Systemkonsulent Peter Carstensen overtog mikrofonen for at fortælle om et andet emne, der vil få betydning for værkerne, nemlig elektroniske indberetninger af data. Det er nemlig sådan, at DFF-EDB's brugere eksempelvis kan indberette regnskabsoplysninger til Energitilsynet og oplysninger til Dansk Fjernvarme til den årlige statistik og benchmarkingarbejdet.

Der er tre centrale forudsætninger for at bruge elektronisk indberetning via DFF-EDB.

- Værket skal anvende DFF-EDB's Finans- og Forbrugersystem.
- Værket skal anvende Dansk Fjernvarmes standardkontoplan.
- Værket skal holde sig inden for kontorammerne i standardkontoplanen. Dette er afgørende for, at det er de rigtige tal, der bruges til beregningen af nøgletal.

Peter Carstensen opfordrede i klare vendinger, de værker, der endnu ikke benytter standardkontoplanen, til at tage springet.

- Det er absolut ikke for sent. I bliver glade for det - også når det gælder muligheden for elektroniske indberetninger, fastslog han.

Trods denne appel tilføjede Peter Carstensen, at der på adressen www.fjernvarmeindberetning.dk vil blive udarbejdet en webløsning, der kan anvendes af værker, der enten ikke

(Fortsættes næste side)

(Fortsat fra forrige side)

anvender DFF-EDB's programmer eller som ikke er gået over til standard-kontoplanen.

Mobil teknologi

Intet DFF-EDB-årsmøde uden fremvisning af noget nyt hardware.

Denne gang havde elektroniktekniker Carsten Bothmann valgt at præsentere en række muligheder inden for mobilt bredbånd - en teknologi, der i stigende grad vinder indpas. For medarbejderne på fjernvarmeværkerne er det på mange måder en ny mulighed for at være på kontoret - selv når de rent faktisk befinder sig alle mulige andre steder.

Systemkonsulent Morten Jakobsen kunne fremvise en anden teknologisk mulighed, der ligeledes er på vej frem - nemlig GPS.

Han fortalte om mulighederne for, at værkerne med assistance fra DFF-EDB kan anskaffe sig sit eget GPS-udstyr, der med stor præcision kan bruges til opmåling, især af ledningsnettet.

Teknologien og fordelene ved den er nærmere beskrevet i FJERNVARMEN 04/2008.

GENERALFORSAMLING 2008

GENERALFORSAMLING 2008

På generalforsamlingen den 27. august blev Palle Laugesen, Hadsten Varmeværk og Per Sørensen, Hjørring Varmeforsyning genvalgt til bestyrelsen.

Tinne Thostrup, Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning fratræder hos Rødovre Kommune og udtræder af bestyrelsen. Som nyt bestyrelsesmedlem blev Jens Munk Pedersen, Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning valgt.

Mogens Uhrskov er gået på pension og udtræder som Dansk Fjernvarmes repræsentant i bestyrelsen. Dansk Fjernvarme har valgt direktør for Dansk Fjernvarme, Jørgen G. Jørgensen som ny repræsentant i bestyrelsen. Bestyrelsen har som tidligere besluttet at supplere bestyrelsen med to eksterne medlemmer, professor Henrik Madsen, DTU og lektor Svend Ole Madsen, Syddansk Universitet

Bestyrelsen ser således ud efter konstitueringen:

- Steffen B. Moe, Sønderborg Fjernvarme, formand
- Palle Laugesen, Hadsten Varmeværk, næstformand
- Jens Munk Pedersen, Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning
- Per Sørensen, Hjørring Varmeforsyning
- Jørgen G. Jørgensen, Dansk Fjernvarme
- Professor Henrik Madsen, DTU
- Lektor Svend Ole Madsen, Syddansk Universitet

Ved valget til Brugergruppen var der genvalg til Susanne Engelbrecht, Fredericia Fjernvarme, og Torben Hjort Pedersen, Vejen Varmeværk.

Der er således mange nye muligheder på vej og målt på fremmøde ved årsmøde er interessen for edb-selskabets arbejde større end nogen sinde.

Årsmødet 2008 havde deltagerrekord med 186 fremmødte.

fr@danskfjernvarme.dk