

Årsmøde med gode nyheder til brugerne

DFF-EDB's årsmøde på Hotel Legoland præsenterede en række nye tiltag, der skal gøre arbejdet på varmegærkerne nemmere.



DFF-EDB

*Af journalist Lone Völcker,
Dansk Fjernvarme*

Der var meget at glæde sig over og glæde sig til på DFF-EDB's årsmøde, der traditionen tro fandt sted på Hotel Legoland i Billund.

En ny version af Finans- og Forbrugersystemet er blandt de nye tiltag, der har det til fælles, at de skal gøre hverdagen nemmere for medarbejderne i administrationen på fjernvarmegærkerne.

30 varmegærker er allerede med på den nye version af Finans- og Forbrugersystemet, som de øvrige brugere efterhånden skal løftes op til. Det skal ske ved, at brugerne aktivt siger ja til at bruge den nye version, fordi systemet indeholder en ny tekstbehandler, som gør det nødvendigt at tjekke, om breve mm. står pænt.

Fordelene ved at skifte er mange. Tekstbehandlingsdelen bliver lettere at bruge, og det bliver bl.a. også muligt at indscanne billeder, som eksempelvis en underskrift.

Snabel nede i værkernes data

Vinni Riber Nielsen brugte en tegning af en elefant, da hun præsenterede en ny version af Netaflæsningsmodulet, og det gav rigtig god mening. Pointen var nemlig, at det er forbrugerne, der har en "snabel" nede i værkernes data.

- Fordelen er, at de ser lige præcis den styringstabel, der er gældende på det tidspunkt, fordi det altid er de nyeste data, der ligger der, sagde Vinni Riber Nielsen.

Hun tilføjede, at fem værker allerede kører på den nye version, og at de



Flemming Dahl fortalte i sit indlæg om Elektronisk Dokumenthåndtering, der betyder, at alle oplysninger er ved hånden, når der er brug for dem, og kan genfindes på tværs af systemerne.

er glade for, at de ikke længere skal huske at uploade data.

På opfordring af Brugergruppen mindede hun om hjælpefunktionen, der ganske vist ikke er ny, men som flere måske kunne have glæde af.

- Det er en praktisk "sådan-gør-du" information, som er god til at genopfriske det, man lært, men glemt igen. Måske kunne I prøve at bruge F1, før I ringer til os, sagde Vinni Riber Nielsen med et smil.

Sæt strøm til papiret

Strømmen af nyheder fortsatte, og Flemming Dahl var stolt over at kunne præsentere det seneste nye inden for Elektronisk Dokument Håndtering – i daglig tale EDH.

- Med EDH kan I gemme alle dokumenter elektronisk, I kan faktisk "sætte strøm til jeres papir", sagde han.

I dag kan de breve, der kommer ind til varmegærket, scannes og gemmes. Når EDH 2 går i luften i november, kan også de dokumenter, der sendes ud fra værket, arkiveres elektronisk, og det bliver oven i købet meget nemt at gøre det.

Ad hoc breve til en enkelt forbruger kan skrives inde i forbrugersystemet. Brevet kan gemme på forbrugere, og Word er ikke længere nødvendigt.

Flemming Dahl forklarede, at EDH bliver værket's totale informationssystem.

- Alle oplysninger er ved hånden, når forbrugeren ringer, og oplysningerne kan genfindes på tværs af systemerne. Endelig er alle oplysninger med i sikkerhedskopien.

Udviklingsafdelingen arbejder på flere forbedringer af EDH. Det skal bl.a.

også være muligt at medsende bilag som PDF, hvilket har den fordel, at værkerne på forhånd kan se, hvad det er, de sender ud. Når udsendelsen sker via PBS, bliver det i deres layout.

Nemt med NemHandel

NemHandel er endnu et skridt mod elektronisk forbrugerstyring. Det fortalte Lars Lilleør om i sit indlæg på årsmødet.

Han forklarede, at med NemHandel kan værkerne begynde at modtage elektroniske fakturaer og dermed effektivisere behandlingen af leverandørfakturaer.

- Teknologien gør det muligt at sende fortrolige dokumenter via Internettet, fordi der nu er udviklet en sikker forsendesteknologi.

- Det kunne ikke lade sig gøre at bygge NemHandel ind i forbrugersystemet, så det ligger for sig selv, men det er meget nemt at bruge, sagde Lars Lilleør.

Han tilføjede, at der dog er en række forudsætninger, der skal være opfyldt, for at NemHandel fungerer.

- Man skal have et medarbejder- og funktionscertifikat, der fås hos DanID
- Der skal være to forskellige e-mail adresser, som udelukkende bruges til NemHandel
- Fakturaer skal være i formatet OIOXML eller OIOUBL
- Værket skal have et EAN-nummer
- Der skal være internetforbindelse.

Indberet energibesparelser

Blandt årsmødets øvrige emner var Energisparemodul 2, der er en forbedring af det energisparemodul, værkerne i dag indberetter i.

I den nye version kan man taste specifikke besparelser ind i et nyt vindue.

- Det er meget enkelt at taste besparelserne (også dem, der er købt ude i byen) ind i skemaet. Det står i serviceprogrammet, hvordan man gør. Så sørg nu for at komme i gang.

Prøv jer frem, i stedet for at vente til februar, lød opfordringen fra Carsten Lindorff.

Brug brugergruppen

Årsmødet sluttede med et indlæg ved formand for brugergruppen, Susanne Engelbrecht. Hun fortalte, at Brugergruppen har været repræsenteret ved alle de brugermøder, DFF-EDB har afholdt. Gruppen har derfor et godt indtryk af, hvad der rører sig. Men hun opfordrede alligevel til, at man kontakter Brugergruppen, hvis der er specifikke ønsker til, hvad den skal arbejde med.

- Brugergruppen kan kontaktes direkte via DFF-EDB's hjemmeside, under punktet "Om os". Vi vil gerne have henvendelser fra jer, og vi skal nok svare, sagde Susanne Engelbrecht.

Hun var sammen med Torben Hjorth Pedersen på valg, og de blev begge genvalgt til Brugergruppen.

lv@danskfjernvarme.dk