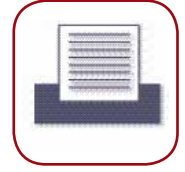




WWW.DANSKFJERNVARME.DK



## Brugerne giver positiv dom over hjemmesiden

I cirka 14 dage har brugere af [www.danskfjernvarme.dk](http://www.danskfjernvarme.dk) kunnet svare på en brugerundersøgelse om hjemmesiden. Resultatet er nu klar.

Det fortæller os, at brugerne helt overordnet er godt tilfredse. Men det fortæller også, at der især er to punkter, hvor vi skal forsøge at optimere websitet: Struktur og søgning.

Flere brugere har problemer med navigationen og med at finde det, de søger. Vi vil derfor kigge på, hvordan strukturen eventuelt kan forbedres, og hvordan søgefunktionerne kan blive bedre og måske mere synlige.

Den gennemsnitlig højeste værdi blev givet til udsagnet "Hjemmesiden virker troværdig og seriøs" (4,36). Herefter følger "Nyhederne på hjemmesiden er relevante" (4,31) og "Teksterne på hjemmesiden er nemme at forstå" (4,12). De fleste brugere har til disse tre spørgsmål svaret enig

eller meget enig.

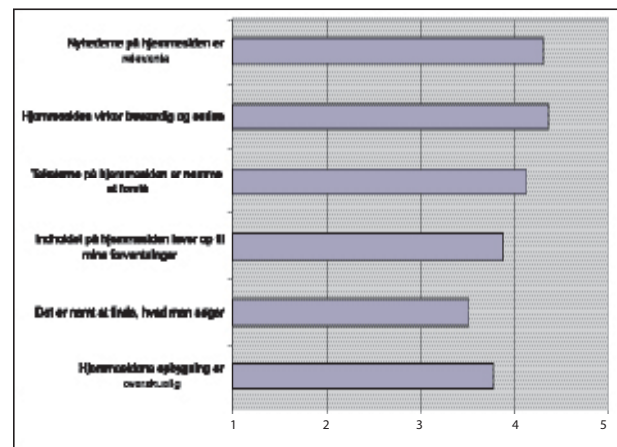
På de sidste tre udsagn ligger den gennemsnitlige værdi mellem 3 og 4, hvilket betyder, at der overvejende er givet svar mellem neutral og enig. "Indholdet på hjemmesiden lever op til mine forventninger" har fået værdien 3,88. Lavest ligger "Hjemmesidens opbygning er overskuelig" (3,77) og "Det er nemt at finde, hvad man søger" (3,51).

### FAQ fra undersøgelsen

Mange har nævnt, at der mangler adresser og links til medlemmerne. Dette har på grund af forskellige tekniske problemer været alt for længe undervejs.

Nu skulle problemerne være løst, og vi håber, at det endelige resultat er tilfredsstillende. En oversigt over medlemmer findes under Forside > Dansk Fjernvarme > Medlemmer.

Har du emner eller spørgsmål, du ønsker, vi skal tage op her, så skriv en mail til [webmaster@danskfjernvarme.dk](mailto:webmaster@danskfjernvarme.dk)



### Fakta om undersøgelsen

Vi opstillede seks udsagn med fem svarmuligheder for hvert enkelt udsagn.

#### De seks udsagn:

1. Hjemmesidens opbygning er overskuelig
2. Det er nemt at finde, hvad man søger
3. Indholdet på hjemmesiden lever op til mine forventninger
4. Teksterne på hjemmesiden er nemme at forstå
5. Hjemmesiden virker troværdig og seriøs
6. Nyhederne på hjemmesiden er relevante

#### Svarmuligheder:

- Meget enig = værdien 5
- Enig = værdien 4
- Neutral = værdien 3
- Uenig = værdien 2
- Meget uenig = værdien 1

I alt 75 brugere gjorde sig den ulejlighed at udfylde og indsende spørgeskemaet på [www.danskfjernvarme.dk](http://www.danskfjernvarme.dk). Vi siger tak for svarene.