

Benchmarking på vej ind i næste fase

Dansk Fjernvarme var for nylig vært for et erfa-træf om intern benchmarking. Mødet satte yderligere skub i branchens arbejde med benchmarking, der nu er på vej ind i næste fase.



BENCHMARKING

Af journalist Flemming Rasmussen,
Dansk Fjernvarme

Livlig diskussion og stort engagement kendetegnede Dansk Fjernvarmes erfa-træf om intern benchmarking.

Lysten hos de fremmødte til at fortsætte arbejdet og udbrede brugen af benchmarking til en endnu større del af branchen var stor, og idéerne og forslagene til det videre arbejde var mange. Da ordet sidst på dagen var frit, vekslede de mange kommentarer mellem forskellige input til brugen af benchmarking og konkrete forslag til, hvordan man kan formalisere og organisere det videre arbejde.

Det blev aftalt, at Dansk Fjernvarmes sekretariat fortsætter arbejdet med benchmarking, og at foreningen har en naturlig rolle som omdrejningspunkt i arbejdet med at organisere det videre forløb i branchen.

I første omgang lægges en overordnet plan i samarbejde med en gruppe af medlemmer, der på mødet tilkendegav, at de er særligt interesserede i at arbejde videre med benchmarking.

Omkring 130 medlemmer af Dansk Fjernvarme bruger, eller er på vej til at bruge, foreningens standardkontoplan. Med erfaringerne fra erfa-træffet samt beslutningen om, at et udvalg skal få struktur på arbejdet, er fjernvarmebranchens brug af benchmarking på vej ind i næste fase.

Gavnige sammenligninger

Formålet med erfa-træffet var en diskussion og udbredelse af de erfaringer



Reducerede lageromkostninger er et konkret resultat af det arbejde, Ole Torp og hans kolleger fra Aalborg Fjernvarmeforsyning har opnået ved at arbejde med benchmarking. Ole Torp var blandt indlægsholderne ved Dansk Fjernvarmes erfa-træf om intern benchmarking, der blev afholdt på Hotel Munkebjerg ved Vejle.

ger om benchmarking, der findes i branchen.

Direktør Leif Andersson, Høje Taastrup Fjernvarme, var ordstyrer for den aktive debat.

Dansk Fjernvarmes direktør, Jørgen G. Jørgensen, indledte dagen med en gennemgang af, hvorfor benchmarking er udbytterigt for fjernvarmeværker.

- Drivkraften skal være det enkelte fjernvarmeværks udbytte af sammenligning med andre værker. Sammenligningen giver inspiration til forandringer og vil dermed alt andet lige give succesoplevelser, der udvikler fjernvarmeværket og styrker selvtilliden, sagde Jørgen G. Jørgensen

ved mødet, der blev holdt i Vejle.

- Når mange fjernvarmeværker arbejder med benchmarking, vil det samtidig dokumentere, at branchen som helhed anvender moderne ledelsesværktøjer og arbejder konstruktivt med at finde mulige effektiviseringsområder. Det, der startes op for at gavne det enkelte værk, vil således samtidig gavne hele fjernvarmebranchen, understregede han.

Jørgen G. Jørgensen bekræftede desuden, at Dansk Fjernvarme i størst muligt omfang vil bakke op om medlemmernes arbejde med benchmarking, og han pointerede også, at der med den funktionsopdelte standardkontoplan er skabt et fælles funda-

ment, der skal udbygges med erfaringsudveksling.

Hele organisationen med

Overingeniør Ole Torp fra Aalborg Fjernvarmeforsyning præsenterede erfaringer fra Aalborg Fjernvarmeforsynings arbejde med benchmarking på anlægsomkostninger – herunder hvor vigtigt det er at have et fast talmæssigt grundlag for sammenligning. Her er Dansk Fjernvarmes standardkontoplan er et vigtigt redskab.

Et af de områder, hvor Aalborg Fjernvarmeforsyning konkret har fået udbytte af arbejdet med benchmarking, er reducerede lageromkostninger. Efter at have sammenlignet sig med andre værker kunne man se, at der her var et område, der skulle i fokus.

Ole Torp lagde desuden vægt på vigtigheden af, at hele organisationen informeres om benchmarkingen, så

man får det størst mulige udbytte af anstrengelserne.

Enighed om kriterier

Efter en pause blev der igen sat fokus på benchmarking – denne gang med inspiration fra vand- og spildevandsområdet.

Projektleder Jens Bastrup, DANVA, fortalte om benchmarkprojekt på dette forsyningsområde. Formålet med DANVA's benchmarkprojekt er at få synliggjort "bedste praksis".

Vandsektoren har valgt at præsentere benchmarkingen opdelt i tre informationsniveauer:

1. Præsentationsfolder med hovedkonklusioner
2. Ledelsesrapport på værkniveau
3. Dokumentationsrapport med nøgletal

Fra Viborg Fjernvarme gav direktør Henry Juul Nielsen en orientering om DH Benchmarking-projektet, der

oprindelig blev startet på foranledning af rådgivningsvirksomheden Carl Bro. I dette projekt deltog otte danske fjernvarmeværker sammen med polske varmeværker.

En af konklusionerne fra projektet var, at det er vigtigt at blive enige om en fælles definition af succeskriterier og en afgrænsning af aktiviteter for projektet. Der blev endvidere præsenteret et godt arbejde med nøgletal, især med fokus på forbrugerinformation.

Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme, gav i dagens sidste indlæg, inspiration til hvilke områder, der kan startes med inden for benchmarking, og henledte også opmærksomheden på, at "bedste praksis" ikke kun er et spørgsmål om økonomi, men også teknik og bløde værdier.

fr@danskfjernvarme.dk