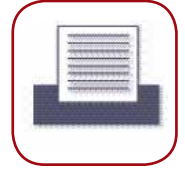




WWW.DANSKFJERNVARME.DK



Hvad mener I om hjemmesiden?

Den 28. oktober er det et år siden, www.danskfjernvarme.dk gik i luften. Meget er sket siden. De værste børnesygdomme er overstået, og brugen af hjemmesiden er vokset støt dens første leveår.

Vi synes, at det nu er på tide at spørge brugerne, hvad de mener om siden. Hvad er godt? Hvad er mindre godt. Og især: Hvad kan gøres bedre?

Vi har derfor planlagt inden for den næste måneds tid at gennemføre en



brugerundersøgelse af hjemmesiden. Undersøgelsen bliver i form af et lille skema, der vil indeholde nogle få og

korte spørgsmål, der skal besvares ved afkrydsning. Det bliver altså hurtigt og nemt at svare, og vi håber derfor, at rigtig mange af vores brugere vil bruge et par minutter på at deltage i undersøgelsen.

Hvis man yderligere vil bruge et par minutter på spørgeskemaet til at uddybe en mening eller komme med forslag, vil det være en stor hjælp for os i vores arbejde med at gøre hjemmesiden endnu bedre.

Send os gerne en mail

Ris og ros til hjemmesiden er altid velkommen.

Har du uddybende kommentarer, gode ideer og forslag til nye funktioner, så skriv det i spørgeskemaet eller send os en mail.

Nyt på vej

Vi er nu gået i gang med projektfase 2 af den løbende udvikling af hjemmesiden.

Der kommer ikke de helt store ændringer i denne omgang, men hovedsageligt en række justeringer og forbedringer i de forskellige områder, hvor det har vist sig nødvendigt eller ønskeligt, for eksempel:

- Arkivfunktion på nyhederne.
- En del justeringer i kalenderen både design- og funktionsmæssigt - begge dele for at give større brugervenlighed.
- Adresser og hjemmesideadresser på medlemsværker overføres fra Dansk Fjernvarmes medlemskartotek og vises på hjemmesiden.
- Medlemsoversigt på ERFA-gruppernes sider.

FAQ – Frequently Asked Questions

Der har været problemer med tilmeldingerne via hjemmesiden. Er der nogen tilmeldinger, der er blevet væk?

Dansk Fjernvarmes hjemmeside blev i begyndelsen af august ramt af et teknisk problem med tilmeldingen til kurser og møder. Problemet blev udbedret efter en lille uges tid, og herefter har det igen været muligt at tilmelde sig kurser og møder via hjemmesiden.

Hvis du har forsøgt at tilmelde dig et kursus eller et møde og har fået en fejlmeddelelse retur, så har Dansk Fjernvarme **ikke** modtaget din tilmelding. Hvis du har fået en bekræftelse på siden, om at din tilmelding er sendt, så **har** vi modtaget den. Der er altså ingen tilmeldinger, der er "blevet væk".

Har du emner eller spørgsmål, du ønsker, vi skal tage op her, så skriv en mail til webmaster@danskfjernvarme.dk