

DFF-EDB's årsmøde havde elektroniske succeser på programmet

Muligheden for at bruge PBS til at medsende og printe bilag tegner til at blive en succes. Forude venter nye udfordringer for DFF-EDB, blandt andet når det gælder energibesparelser.



ÅRSMØDE

Af journalist Flemming Rasmussen,
Dansk Fjernvarme

DFF-EDB's årsmøder er traditionelt en god anledning for edb-selskabet til både at præsentere en række af de vigtigste emner, der har præget årets gang, og en række nyheder, der peger frem i tiden.

Den sammensætning var i høj grad også gældende for årets møde, hvor 172 fremmødte sørgede for at sætte deltagerrekord for DFF-EDB's årsmøder. De mange deltagere blev også præsenteret for en nyskabelse, hvilket skete på årsmødets første dag med et workshop-arrangement onsdag aften, hvor deltagerne havde mulighed for at skifte mellem seks forskellige sessioner, der alle på hver sin måde havde at gøre med fjernvarmeadministration.

Succes for "Medsend bilag"

På årsmødet sidste år var elektronisk fakturering et af de helt centrale emner, og den tråd blev samlet op på dette års møde med en lidt anden indgangsvinkel.

Fra starten af mødets anden dag indledte chefprogrammør Flemming Dahl nemlig med et indlæg om et af de elektroniske tiltag, der i årets løb havde tiltrukket sig en del opmærksomhed hos både DFF-EDB og varmekærkerne. Og så var det endda et tiltag, der ifølge edb-selskabet tegner til at blive lidt af en succes, nemlig muligheden for at benytte PBS til at medsende bilag til forbrugerne.

"Medsend bilag" er en tillægsydelse til Betalingservice, hvor PBS benyttes

som et slags printcenter, når der nu alligevel udsendes et træk til kunderne. Betalingservice printer og sender separat information – i dette tilfælde årsopgørelse med/uden budget og/eller styringstabel. På den måde slipper fjernvarmekærkerne for en masse arbejde med at udskrive, pakke og forsende papir til forbrugerne. Hvis forbrugeren har tilmeldt sin betalingsoversigt til E-boks vil bilag i stedet blive sendt elektronisk til forbrugers E-boks.

I praksis fungerer det sådan, at betalingsoversigter og bilag flettes sammen til den enkelte forbruger - ganske som man kender det med brevflertning

i eksempelvis Word. Derefter printes og pakkes papirerne, inden de sendes til forbrugerne. Hvis en forbruger ikke er tilmeldt automatisk betaling hos PBS kan det lade sig gøre at få årsopgørelsen og/eller styringstabellen sendt med indbetalingskortet, hvis det printes af Betalingservice.

Flemming Dahl samlede i sit indlæg op på de erfaringer, som godt 20 værker har gjort sig ved at bruge systemet i løbet af sommeren. Og det gjorde han med tilfredshed.

- Det har jo været en ren fornøjelse, at ringe rundt og spørge, hvordan det er gået, konstaterede han og præsenterede en række udsagn fra værkerne



172 var mødt frem til årsmøde hos DFF-EDB. De kunne blandt andet høre et indlæg om ny og mobil teknologi, der kan hjælpe værkerne med arbejdet i marken. Her er det et par eksempler på PDA'ere, der vises på storskærmen. Foto: Flemming Rasmussen.

på storskærmen. Blandt disse var "hold op, hvor har det sparet os for arbejde", "det har vi absolut været glade for" og - som Flemming Dahl tilføjede - det mere vestjyske "det er gået fint".

Flere muligheder i fremtiden

Flemming Dahl måtte dog tilføje, at træerne som bekendt ikke vokser ind i himlen - heller ikke, når det gælder "Medsend bilag".

Ordningen har budt på startvanskeligheder, både hos PBS og hos DFF-EDB. Derudover har det vist sig, at mange banker faktisk ikke er klar til at modtage eksempelvis en årsopgørelse i kundernes elektroniske E-boks, og desuden har det forvirret nogle forbrugere, at varmeværket kommunikerede til dem via opgørelser fra betalingservice.

- Det er tilsyneladende ikke alle, der er lige grundige til at læse det, der kommer ind gennem brevsprækken, konstaterede Flemming Dahl.

Hans konklusion var alligevel positiv, fordi der både økonomisk og praktisk er en gevinst at hente. PBS tager 3,50 kr. for første sides bilag og 0,25 kr. for efterfølgende sider, plus den sædvanlige pris for træk per forbruger. En hurtig hovedregning afslører, at den porto, værket selv skulle have betalt for at sende papirerne af sted til forbrugeren hurtigt er tjent hjem igen. Derudover kommer udgifter til arbejdstid, kuverter og brevpapir.

Desuden er det væsentligt at have for øje, at programmet kan videreudvikles. Flemming Dahl hæftede sig blandt andet ved muligheden for at kunne sende eksempelvis straksopkrævning ved flytning samt indkaldelse til generalforsamling og andre generelle oplysninger til forbrugerne via "Medsend bilag".

Ny teknologi og ny Windows

Systemprogrammør Michael Kjær og elektroniktekniker Carsten Bothmann

tog sig i fællesskab af et indlæg om ny mobil teknologi, værkerne kan tage med sig i marken. Sidstnævnte stod sågar for en live-demonstration af den nye teknologi, da han via sin bærbare pc på Hotel Munkebjerg i Vejle loggede sig på sit eget system hos DFF-EDB hjemme i Kolding.

Den slags kan have sine helt åbenlyse fordele for værkernes ansatte, når de er på arbejde i marken, også selvom de store datamængder kan være et problem, fordi det gør overførslen af data langsommelig.

Michael Kjær præsenterede noget af det mobile udstyr i sin del af indlægget, blandt andet de såkaldte PDA'ere. Uanset hvilken teknologi, værkerne måtte vælge at interessere sig for, understregede han vigtigheden af, at de sørger for en sikker, krypteret forbindelse, som andre ikke kan få adgang til.

(Fortsættes på næste side)

(Fortsat fra forrige side)

Systemtekniker Per Laugesen præsenterede en anden teknologisk nyhed, da han viste en foreløbig version af det kommende Windows Vista som skal afløse det styresystem, der i dag findes på de fleste pc'er, nemlig Windows XP.

Per Laugesen var generelt positiv over for det, han indtil videre havde set programmet byde på, men anbefalede ikke værkerne at gribe til lommerne, så snart programmet kan fås i den nærmeste computerbutik.

- Lad dem tage alle børnesygdommene først. Når først store selskaber, som eksempelvis HP, begynder at have Vista installeret på nye maskiner, er den ved at være der. Så kan man selv anskaffe sig det nye styresystem i takt med, at værkets computere alligevel skal udskiftes, sagde han.

Brug standardkontoplanen

Ved DFF-EDB's årsmøde lød der i flere sammenhænge en klar opfordring til at benytte Dansk Fjernvarmes standardkontoplan.

Et argument var, at omverdenen i stigende grad stiller krav til, at fjernvarmebranchen kan dokumentere sin effektivitet, og det bliver meget nemmere, hvis vi snakker samme sprog.

Et andet argument blev fremført af Lars Lilleør, der ved årsmødet holdt et indlæg om supportgruppens arbejde. Han talte blandt andet om, at værkerne indberetter store mængder data elektronisk, både til myndigheder, Dansk Fjernvarme og DFF-EDB.

- Vi har svært ved at lave samlede kørsler på de data, blandt andet fordi værkerne bruger forskellige kontoplaner. Så jer, der endnu ikke er med - se at komme det. Det vil helt sikkert også gøre jeres hverdag meget nemmere, lød hans opfordring til de fremmødte.

Energibesparelser

DFF-EDB's direktør, Jørgen Pedersen, rettede ved årsmødet opmærksomheden mod et emne, der i høj grad har haft både værkerne, Dansk Fjernvarmes og altså også DFF-EDB's

opmærksomhed i det sidste år, nemlig energibesparelser og ikke mindst den lovgivning, der netop nu er på vej igennem systemet.

- Jeg skal ikke komme nærmere ind på forløbet, der har givet meget arbejde hos Dansk Fjernvarme både teknisk og politisk. Hos DFF-EDB vil vi koncentrere os om, hvordan vi kan hjælpe værkerne med den praktiske løsning. Vi vil se på, hvordan vi kan gøre det her bedst muligt, under de betingelser, der bliver udstukket, konstaterede han.

For DFF-EDB kommer det i praksis blandt andet til at handle om registrering og dokumentationen af den energisparsindsats, værkerne foretager.

Jørgen Pedersen tog udgangspunkt i den bekendtgørelse, der i øjeblikket er i høring, og konstaterede, at kapitel 2, paragraf 4 handler om oplysningspligt.

Kort fortalt kan det komme til at indebære, at alle værker skal oplyse deres forbrugere om det seneste års energiforbrug, suppleret med en sammenligning i forhold til de sidste tre års forbrug og en sammenligning med andre sammenlignelige forbrugere.

- Det kan vi faktisk i systemet, som det foreligger i dag. Mange værker gør det allerede - vi skal bare have alle med. Der findes styringstabeller med flere modeller for det, og det er også muligt at få det fremstillet grafisk på årsopgørelsen, fortalte Jørgen Pedersen og viste eksempler på stor-skærmen.

Hvor oplysningspligten ser ud til at komme til at gælde alle værker, vil realiseringen af energibesparelserne komme til at gælde værker over 100 TJ.

Jørgen Pedersen viste uddrag af det arbejde, EDB-selskabet har gjort for at skabe en model med standardværdier for energibesparelser, for eksempel for efterisolering og derigennem forbedring af klimaskærmen.

Jørgen Pedersen understregede desuden, at DFF-EDB vil være repræsenteret på de to informationsmøder om fremtidens energisparsaktiviteter som Dansk Fjernvarme holder den 5. og 10. oktober i Slagelse og Vejle.

fr@danskfjernvarme.dk

KONSTITUERING

KONSTITUERING

Generalforsamling

- I forbindelse med DFF-EDB's årsmøde blev der også afholdt generalforsamling. Her blev Palle Laugesen, Hadsten Varmeværk genvalgt til bestyrelsen og Per Sørensen, Aars Fjernvarmeforsyning blev nyvalgt til bestyrelsen.
- Bestyrelsen har efterfølgende konstitueret sig og har genvalgt Steffen B. Moe, Sønderborg Fjernvarme, som formand og Mogens Uhrskov, Hirtshals Fjernvarme, som næstformand. Bestyrelsen har tidligere besluttet at supplere bestyrelsen med professor Henrik Madsen, DTU og lektor Svend Ole Madsen, Syddansk Universitet.

Brugergruppen

- På årsmødet den 24. august 2006 blev Susanne Engelbrecht, Fredericia Fjernvarme, og Torben Hjorth Pedersen, Vejen Varmeværk, nyvalgt til brugergruppen.
- Brugergruppen har efterfølgende konstitueret sig med genvalg af Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme, som formand og nyvalgt Helle Lindemann, Haderslev Fjernvarme, som næstformand.