

# Fjernvarmens Serviceordning er en win-win-win situation

Varmeværker, VVS'ere og forbrugere har alle glæde af at deltage i Fjernvarmens Serviceordning, som 1. januar 2007 har eksisteret i et år.



## ENERGIBESPARELSER

Af journalist Lone Völcker,  
Dansk Fjernvarme

Fjernvarmens Serviceordning, der blev oprettet for et år siden, er en fordel for alle parter. I al sin enkelhed er filosofien bag ordningen, at når fjernvarmeanlægget fungerer optimalt, er det til gavn for såvel forbrugere og fjernvarmевærker som for VVS-installatørerne. Med andre ord en win-win-win situation.

Ideen til Fjernvarmens Serviceordning opstod på Djursland, hvor der i det lokale energispareudvalg blev talt om, at der var behov for en serviceordning på fjernvarmeområdet, der svarer til OR-ordningen, som kendes fra oliefyr.

VVS-installatør Finn Bilde Nielsen, Trustrup, der sammen med varmemester Bjarne Petersen fra Trustrup-Lyngby Varmeværk tog initiativ til oprettelsen af Fjernvarmens Serviceordning, er godt tilfreds med resultaterne efter det første år.

- Fjernvarmens Serviceordning er blevet meget positivt modtaget, og jeg synes også, det er blevet en god ordning, siger Finn Bilde Nielsen, der har været på kursus i Aalborg sammen med tre af sine kolleger.

### Kursus målrettet fjernvarme

På kurset beskæftigede de sig udelukkende med emner, der relaterer sig til fjernvarme, eksempelvis indstilling af anlæg, komponenter, gulvvarme og varmt brugsvand.

- Bortset fra lærlingene har vi været af sted alle sammen, og det var et

utrolig godt kursus, der fokuserede på lige netop det, vi har brug for at vide, når vi arbejder med fjernvarmeinstallationer. Jeg er sikker på, at der er mange, der kunne have gavn af sådan et kursus, siger Finn Bilde Nielsen.

### Aflaster varmeværket

Korsør Varme A/S er et af de fjernvarmевærker, der har set mulighederne i Fjernvarmens Serviceordning, og som fra starten har bakket op om den.

- I Korsør gik vi med, fordi det er en god ide. Serviceordningen er et godt initiativ, og hvis forbrugerne tegner en servicekontrakt gennem Fjernvarmens Serviceordning, aflaster det os i vores arbejde, samtidig med at det giver point til energisparekam-

pagnen, siger energirådgiver Axel Olsen, Korsør Varme A/S.

Han bruger mange timer på at servicere forbrugerne.

- Fra varmeværket gør vi meget ud af at køre ud til forbrugerne og hjælpe dem med at indstille deres anlæg, når der er brug for det. Og hvis det er nødvendigt at ringe til smeden, tilbyder vi også at gøre det. Når vi kan forklare, hvad problemet er, sparer vi forbrugeren for en masse besvær. Men det tager tid, som vi regner med at kunne spare en del af, når Serviceordningen for alvor kommer i gang, siger Axel Olsen.

Han fortæller, at Korsør Varme har et godt samarbejde med VVS installatørerne i byen, som er meget interesserede i at være med i ordningen. Der er også en aftale om, at de skal på kursus, men foreløbig er det blevet udskudt på grund af almindelig travlhed.

- Vi regner med, at det bliver til noget her i begyndelsen af det nye år, og så håber vi, det lykkes at lave et lokalt hold, udelukkende for de smede, der arbejder i Korsør. På den måde vil vi have mulighed for at diskutere lokale forhold og udveksle erfaringer, siger Axel Olsen. Han glæder sig til at kunne henvise sine forbrugere til en VVS-montør, der helt sikkert ved noget om fjernvarme.

- Tidligere har vi gjort en dyd ud af, ikke at anbefale nogle håndværkere frem for andre. Det er slut nu, for med en liste over VVS-installatører, der er medlem af Serviceordningen, er det klart, at vi vil anbefale forbrugerne



FJR-Ordningen, eller Fjernvarmens Serviceordning, er blevet til i et samarbejde mellem Teknologisk Institut, Teknik, DS Håndværk & Industri og Dansk Fjernvarme.

at vælge en af smedene på listen, når de skal have udført arbejde på deres fjernvarmeanlæg.

### 250 har været på kursus

I FJR-sekretariatet, der har til huse hos Teknologisk Institut, er sekretariatschef Christian Christiansen meget tilfreds med status efter det første år.

- På nuværende tidspunkt er 200 virksomheder tilsluttet ordningen. Det fordeler sig på 50 fjernvarmeværker og 150 VVS-virksomheder, og det, synes jeg, er meget flot i betragtning af, at vi kun har været i gang i et år, og at ordningen ikke var helt udbygget, da vi startede.

I løbet af det første år har 250 gennemgået det kursusforløb, der kræves for at få et såkaldt FJR-Montørbevis, der dokumenterer, at man som VVS-montør har særligt kendskab til fjernvarme.

- Jeg forventer, at et tilsvarende antal vil gennemføre uddannelsen i 2007. Der er ingen tvivl om, at interessen er der, men den store aktivitet i byggeriet gør det vanskeligt at afse tiden til at tage på kursus. Vi har da også oplevet aflysninger, fordi VVS-montørerne ikke kunne undværes på arbejdspladsen, siger Christian Christiansen.

Han tror, flere fjernvarmeværker vil komme med nu, hvor bekendtgørelsen om energibesparelser er trådt i kraft.

- De rapporter, VVS-installatørerne udarbejder, vil afdække nogle besparelsesmuligheder, som fjernvarmeværkerne kan få godskrevet.

- Drivkraften i det her er at yde en god service og finde de energibesparelser, der måtte være. Og så skal det give noget arbejde til VVS'erne, som jo gerne må lægge et tilbud ved, når de har udarbejdet en rapport, der afdækker mulige energibesparelser, siger Christian Christiansen.

*Oplysninger om Fjernvarmens Serviceordning fås ved henvendelse FJR-Sekretariat på 7220 2550 eller på [www.fjr-ordning.dk](http://www.fjr-ordning.dk).*

lv@danskfjernvarme.dk

# Dansk Fjernvarme i 50 år

I 2007 fylder Dansk Fjernvarme 50 år. I den anledning udgives jubilæumsbogen "Dansk Fjernvarme i 50 år", som på en inspirerende og levende måde fortæller om fjernvarmens historie - fra den spæde start og frem til i dag. Bogen udkommer marts 2007.  
**Bestil bogen nu!**



Kontaktperson: Jytte Hensen

[jh@danskfjernvarme.dk](mailto:jh@danskfjernvarme.dk)

fax: 7552 8962 – direkte tlf.: 76 30 80 14

