

# Hvad gør en arbejdsplads attraktiv?

Årets ledelseskonference fokuserer på medarbejdertilfredsheden i fjernvarmebranchen. Udgangspunktet er den undersøgelse, der netop er gennemført blandt landets varmekværker.



## LEDELSE

Af journalist Lone Völcker,  
Dansk Fjernvarme

Dansk Fjernvarmes ledelseskonference, der i år afholdes 24. januar 2007, giver en række bud på, hvad der gør en arbejdsplads attraktiv.

Indledningsvis præsenteres resultatet af den medarbejdertilfredshedsundersøgelse, der i efteråret blev gennemført i fjernvarmebranchen i samarbejde med Great Place to Work®Institute.

### Eksempler fra værkerne

Efterfølgende er der eksempler fra Aars Fjernvarmeforsyning og Ikast Værkerne, der allerede gør en aktiv indsats for at være en attraktiv arbejdsplads, og DONG Energy Generation (tidligere Elsam) deler ud af deres erfaringer med at tiltrække og fastholde de fornødne kompetencer.

Dagen afsluttes af Georg Sørensen, adm. direktør i Messecenter Herning A/S. Han er kendt for at være meget visionær, en levende fortæller, der giver sit bud på, hvordan man også kan skabe en god og attraktiv arbejdsplads.

Uddannelseskonsulent Gunhild Seested, Dansk Fjernvarme, har bidraget til, at der skabes opmærksomhed om, hvordan medarbejderne trives på landets fjernvarmekværker. FJERNVARMEN har spurgt hende, hvorfor det er så vigtigt.

Der er gennemført en medarbejderundersøgelse på fjernvarmekværkerne,



- Der er ikke noget, der kan lykkes uden et godt samarbejde. Det handler om en fælles ånd, der trækker i retning af et fælles mål, siger adm. direktør i Messecenter Herning, Georg Sørensen.

og konferencen fokuserer på, hvad der gør en arbejdsplads attraktiv. Hvorfor er der så stor opmærksomhed om medarbejdertilfredshed netop nu?

- Der er mangel på arbejdskraft i branchen, og varmekværkerne er i den situation, at det er vanskeligt at tiltrække nye medarbejdere. Nogle værker oplever faktisk, at folk rejser. Det er en helt ny situation i en branche, som altid har været kendetegnet ved at være rigtig god til at fastholde dygtige medarbejdere i mange år.

Hvor vigtig er medarbejdernes tilfredshed for et varmekværk?

- Den er meget vigtig i en tid, hvor der er "frit valg på alle hylder", når det

gælder ledige stillinger. Hvis arbejdspladsen vil tiltrække og fastholde gode medarbejdere, er det nødvendigt, at have større opmærksomhed på medarbejdertilfredsheden. Det kræver, at lederen bruger mere tid på at være leder.

- Det er dyrt at oplære nye medarbejdere til en branche, der ikke har sine egne faglige uddannelser. Uagtet om man ansættes som driftsleder, håndværker eller som regnskabskynning, starter års oplæring og efteruddannelse ved ansættelsen. Og så er det jo også sådan, at tilfredse medarbejdere er mere effektive og fornyende.

Hvordan er det gået med medarbejderundersøgelsen?

- 10% af værkerne og 25% af medarbejderne inden for fjernvarmebranchen har deltaget i den medarbejderundersøgelse, som netop er gennemført, og det synes jeg er rigtig flot.

- Deltagelse i undersøgelsen betyder, at fjernvarmebranchen sammenlignes med "Danmarks Bedste Arbejdspladser", og det giver en meget konkret og anvendelig viden.

Hvad er det, der giver en tilfreds medarbejder?

- Det ser ud til, at personlig kompetenceudvikling og indholdet i jobbet spiller en afgørende rolle de fleste steder. Og for mange medarbejdere er det helt centralt at føle, at de bidrager til virksomhedens resultatskabelse. At man som medarbejder er en vigtig brik, at man gør en forskel.

lv@danskjernvarme.dk