

# Benchmarking kan bruges til noget

Energitilsynet sætter i år fokus på at udvikle en model til benchmarking i fjernvarmesektoren. Det forventes, at de første resultater ligger klar ved udgangen af året.



## EFFEKTIVISERING

Af kontorchef Carsten Smidt,  
Energitilsynet og fuldmægtig Henrik  
Lykke Hansen, Energitilsynet

Benchmarking af fjernvarmesektoren er et vigtigt instrument til at sammenligne værkernes økonomiske effektivitet. Direktør Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme, har i marts-udgaven af FJERNVARMEN en række gode betragtninger om, hvad der skal til, for at benchmarking kan bruges til noget.

Energitilsynet sætter i år fokus på at udvikle en model til at benchmarke fjernvarmeværkerne. Sigtet med benchmarkinganalysen er at øge gennemsnittigheden i sektoren både til gavn for branchen og for forbrugerne. I denne artikel redegøres der for den proces, Energitilsynet er i gang med, herunder det forløb, der tegner sig i den nærmeste fremtid.

### Metode

Energitilsynet fokuserer på resultatbenchmarking, der er anvendt til regulering af elnet- og gasnetselskaber i dag. Resultatbenchmarking er relevant på flere områder bl.a. ved sammenligning af omkostninger i produktion, distribution og administration.

Det er korrekt, når Rudi Bjerregaard påpeger, at der er flere problemstillinger ved benchmarking af varmesektoren. Det vil eksempelvis altid være vanskeligt at benchmarke på kapitalapparat grundet forskellig alder og levetid. Men generelt er resultatbenchmarking dog et godt

udgangspunkt for sammenligning af økonomisk effektivitet, da det netop er muligt at tage højde for de forhold, der driver omkostningerne hos hver af virksomhederne.

Valget af resultatbenchmarking som metode skal også ses i lyset af et ønske om at give Energitilsynet og værkerne et større kendskab til, hvilke faktorer der spiller ind for, at et givet værk klarer sig godt i en benchmarkinganalyse. Her skal der selvfølgelig tages højde for, at nogle faktorer er lettere at påvirke end andre.

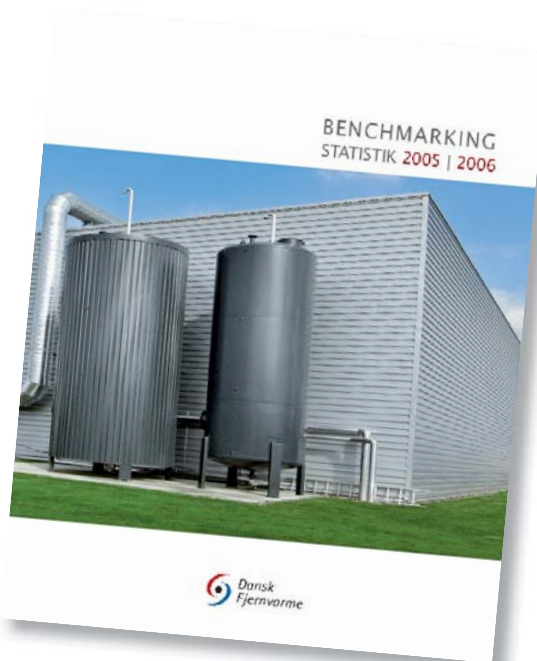
Mens resultatbenchmarking fortæller noget om, i hvor høj grad et selskab er effektivt, kan procesbenchmarking hjælpe selskaberne til at afdække hvilke processer, der med fordel kan ændres med bedre effektivitet til

følge. Energitilsynet laver ikke procesbenchmarking, men arbejder gerne sammen med Dansk Fjernvarme for at skabe en god sammenhæng mellem Energitilsynets resultatbenchmarking og Dansk Fjernvarmes procesbenchmarking.

### Status

Udgangspunktet for Energitilsynets arbejde er at trække på eksisterende viden, dels fra egne erfaringer på el- og gassiden, dels fra høringsrunder med ansatte i fjernvarmesektoren, herunder Dansk Fjernvarme. Det er vigtigt for Energitilsynet, at alle parter bliver hørt til fælles bedste for både branchen og forbrugerne.

I dialog med ovennævnte parter er Energitilsynet i færd med at fastlægge nøgletal og udvikle en bench-



Energitilsynet bruger blandt andet Dansk Fjernvarmes Statistik som udgangspunkt for udviklingen af en model til at benchmarke fjernvarmeværkerne.

markmodel. I arbejdet ses der på det datamateriale, som stammer fra Dansk Fjernvarmes årlige indsamling af bl.a. økonomiske data. Derudover følger Energitilsynet med interesse det arbejde, som benchmarkinggrupperne under Dansk Fjernvarme løbende udvikler i form af datamateriale og nøgletal.

### **Fremtiden**

Selve benchmarkingarbejdet vil pågå i løbet af 2007, og det forventes, at de første resultater ligger klar ved udgangen af året. Det skal understreges, at sigtet med arbejdet er at påpege tendenser inden for sektoren. Benchmarking er i denne sammenhæng et værktøj, der anvendt på den rigtige måde, kan bidrage afgørende til at opnå en endnu mere effektiv fjernvarmesektor. Men resultater af benchmarking skal vurderes nøje og ikke anvendes ukritisk. Dertil er der for mange faktorer, der gør, at det ikke er en helt enkel øvelse at benchmarke forskellige fjernvarmeforsyninger.

Der er for eksempel sjældent to selskaber, som ligner hinanden, hverken med hensyn til indtægts- og omkostningsprofil eller i valget af regnskabsprincipper. Det er et grundlæggende forhold, som ikke står til at ændre, heller ikke ved de gældende bestemmelser i lovgivningen, hvor hensynet til fleksibilitet vægter højere end hensynet til benchmarkinganalyser.

Benchmarking er lettere at foretage, hvis oplysninger fra selskaberne til dannelsen af de økonomiske nøgletal er standardiserede i størst muligt omfang. Standardkontoplanen udarbejdet af Dansk Fjernvarme i samarbejde med Energitilsynet er et led i dette arbejde, og brugen heraf vil øge troværdigheden af benchmarkinganalyser. Benchmarking af fjernvarmesektoren kan løbende udvikles, og med det arbejde, der allerede er udført af sektoren, er der skabt et godt udgangspunkt for arbejdet på området.

cs@ks.dk  
hlh@ks.dk