

- Fjernvarme er en genial forsyningsform

Den nye direktør for Københavns Energi, Lars Therkildsen, ser fjernvarmen som en genial, men også lidt overset, løsning.



INTERVIEW

Af journalist Flemming Linnebjerg Rasmussen, Dansk Fjernvarme

Naviair, der ligger klos op ad Københavns Lufthavn, sørger for, at afvikling af al flytrafik i dansk luftrum sker sikkert. Uden Naviair - ingen flytrafik. Derfor er bygningerne udpeget som potentielt terrormål med styrkede sikkerhedsprocedurer til følge. Det betyder, at gæster ikke må færdes på gangene på egen hånd, så Københavns Energis nye direktør, Lars Therkildsen, tager imod FJERNVARMEN i entreen.

Når Lars Therkildsen om kort tid forlader sit job i direktionen i Naviair for at stille sig i spidsen for Københavns Energi, skal han i stedet for flysikkerhed koncentrere sig om en anden slags sikkerhed, nemlig forsynings-sikkerhed. Og faktisk er kravet om sikkerhed ifølge Lars Therkildsen en relevant fællesnævner.

- De to virksomheder har det til fælles, at de er en del af samfundsstrukturen. Hvis tingene ikke fungerer, eksempelvis fjernvarmeforsyningen, er konsekvenserne store for rigtig mange mennesker. Så man kan godt sige, at jeg er vant til at arbejde under det særlige grundvilkår, at virksomheden ikke kan undværes. Det betyder også, at det er 24-timers virksomheder, forstået på den måde, at man altid skal være til rådighed, siger Lars Therkildsen.

Fra formand til direktør

Lars Therkildsen var, indtil han blev ansat som direktør for Københavns Energi, formand samme sted. Han har desuden en fortid i direktionen



- Fjernvarme er en genial måde at forsyne København på, og faktisk er fjernvarmen også en overset CO₂-besparende faktor i det danske samfund, mener Københavns Energis nye direktør, Lars Therkildsen.

Foto: Københavns Energi.

i SEAS/NVE og har haft bestyrelsesposter i to elhandelsselskaber samt i Dansk Energi.

- Jeg har en stærk tilknytning til forsyningssektoren, men at det så lige blev i Københavns Energi, jeg blev direktør, stillede jo nogle specielle krav til ansættelsesprocessen. Jeg skulle selvfølgelig vurderes på lige fod med alle andre, så derfor jeg ikke været involveret i bestyrelsens arbejde med at finde den nye direktør, fortæller Lars Therkildsen.

Den 51-årige Lars Therkildsen glæder sig desuden over de særlige kompetencer, det giver ham, at han som tidligere bestyrelsesformand har et indgående kendskab til Københavns Energi. Det betyder blandt andet, at han selv har været med til at definere den strategi, han nu skal arbejde for at realisere.

- Jeg føler mig virkelig begunstiget af at kende Københavns Energi så godt. Det betyder, at jeg kan komme hurtigt i gang og sikre kontinuiteten. Jeg kender fra start både til strukturen, kulturen, flere medarbejdere og ikke mindst de forskellige reguleringer, branchen fungerer under. Der er nogle helt særlige vilkår, eksempelvis fjernvarmesektorens hvile-i-sig-selv princip, som jeg i øvrigt synes er en helt fair og meget rigtig metode i en situation, hvor der er tale om naturlige monopoler, siger Lars Therkildsen.

En overset genialitet

Som direktør for et multiforsynings-selskab som Københavns Energi skal Lars Therkildsen beskæftige sig med en bred vifte af forsyningsarter, og han glæder sig over fjernvarmens stærke position i hovedstaden.

- Fjernvarme er en genial måde

at forsyne København på, og faktisk er fjernvarmen også en overset CO₂-besparende faktor i det danske samfund. Fjernvarmen bør både udbygges og prioriteres, og derfor er oplysningskampagnen fra Dansk Fjernvarme også helt rigtig. Det er en rigtig flot kampagne, som vi hilser meget velkommen, fastslår Lars Therkildsen.

Han fortæller videre, at oplysningskampagnens mål om at skabe større synlighed omkring fjernvarmen passer fint ind i Københavns Energis målsætning om at blive et mere synligt selskab.

- Tidligere var det sådan, at kunderne kun kom i kontakt med os i to tilfælde: Når ydelsen, eksempelvis varmen, udeblev, eller når de ikke kunne betale regningen. I dag vil vi have, at de skal kende til os og have et godt indtryk af os. De skal vide, at vi leverer en god ydelse til den rigtige pris, siger Lars Therkildsen.

Selvom Københavns Energi, i hvert fald på fjernvarmeområdet, er et naturligt monopol, som borgerne ikke har mulighed for at vælge til eller fra, er det helt centralt for direktøren, at det ikke skinner igennem i virksomhedens måde at opføre sig på.

- Vi skal sørge for, at kunderne

ville vælge os, hvis de havde et valg. Måske kommer der en dag, hvor de rent faktisk har det valg, siger Lars Therkildsen.

Tankegangen er bl.a. udtryk for en ambition om at være ekstra skarp, når det gælder service over for kunderne.

- Når folk skal kontakte en myndighed eller et selskab som vores, har de mange gange en forventning om, at det bliver en negativ oplevelse og op ad bakke. Normalt snakker man om at indfri kundernes forventninger, men vi skal faktisk sørge for at være bedre end deres forventning. Det betyder blandt andet, at vi har sat mål for, hvor hurtigt de skal komme i kontakt med os, at de ikke skal stilles rundt til alle mulige forskellige mennesker i organisationen, og at de allerede i første svar på en mail får et rimelig fyldestgørende svar, fortæller Lars Therkildsen.

Endelig fjernkøling

Som et led i det politiske energiforlig blev det, efter lang tids vedholdende pres fra blandt andre Dansk Fjernvarme og Københavns Energi, tilladt for kommunale fjernvarmeforsyninger at etablere fjernkøling. Det glæder naturligvis Lars Therkildsen.

- Vi står i den grad på spring for at

komme i gang. I første omgang gælder det projektet omkring Kongens Nytorv, men det kan sagtens blive aktuelt mange andre steder, eksempelvis i Ørestaden. Nu ved vi i første omgang, at vi må lave fjernkøling - men vi ved endnu ikke hvordan. Så vi er spændte på, hvordan rammevilkårene præcist bliver defineret. Men vi ser et stort potentiale for fjernkøling i en storby som København, og det passer perfekt til Københavns Energi som selskab at stå for det, mener den nye direktør.

Udviklingen af fjernkølingsprojekter er dog langt fra den eneste mulighed for Københavns Energi, når det gælder varmeområdet. Lars Therkildsen fremhæver færdiggørelsen af fjernvarmetunnelen som et nøgleprojekt. Skiftet fra damp- til vandbåren forsyning er fortsat i gang, og i en by på størrelse med København er der altid et hav af byggeprojekter i gang.

- Der skal vi ikke bare tage for givet, at man altid vælger fjernvarme. Selvom der endda skulle være tilslutningspligt, skal vi sørge for at være bedst og tilbyde den rigtige vare til den rigtige pris, så folk ville vælge fjernvarme under alle omstændigheder, siger Lars Therkildsen.

fr@danskfjernvarme.dk