

Benchmarkinggruppen klar til fremtiden med nye arbejdsgrupper

Erfa-gruppen for Benchmarking reorganiserer sig med nye arbejdsgrupper og er klar til at tage de næste skridt - gerne sammen med endnu flere aktive varmegæster.



BENCHMARKING

Af journalist Flemming Linnebjerg Rasmussen, Dansk Fjernvarme

Erfa-gruppen for Benchmarking er med en ny organisering klar til at føre arbejdet med benchmarking i fjernvarmesektoren videre til de næste stadier.

Erfa-gruppen har siden sin start i december 2005 været organiseret med et overordnet arbejdsudvalg samt tre arbejdsgrupper for henholdsvis produktion, distribution og administration, men nu er det fordelagtigt at organisere arbejdet på en ny måde.

Det fortæller medlem af erfa-gruppens arbejdsudvalg, direktør Henry Juul Nielsen fra Viborg Fjernvarme.

- I de første år med benchmarkinggruppen har vi arbejdet målrettet på at få skabt det, man kan kalde skelettet for fremtidens benchmarking i fjernvarmesektoren. Vi har arbejdet med at skabe de forskellige nøgletal, systemet skal bygges op om, og til det formål har det været godt at organisere os i grupper for produktion, distribution og administration fordi det er de samme snitflader, der gælder i Dansk Fjernvarmes standardkontoplan.

- Vi har muligvis ikke alle nøgletal på plads, måske kommer der flere til, og måske skal nogen laves om, men vi er så langt, at vi nu skal tage skridtet videre og i gang med at bruge systemet for alvor. Det giver nye arbejdsopgaver, og derfor har vi valgt at reorganisere os med nye arbejdsgrupper, fortæller Henry Juul Nielsen.

Seks nye arbejdsgrupper

Erfa-gruppen for Benchmarking vil fortsat være organiseret med et arbejdsudvalg, som står for de overordnede linjer. Men i stedet for tre underliggende arbejdsgrupper vil der nu være seks forskellige arbejdsgrupper.

I det følgende vil de enkelte arbejdsgrupper blive præsenteret. For hver af grupperne er der udarbejdet et egentligt kommissorium, der beskriver formål og arbejdsopgave med gruppen. Disse kommissorier kan findes på Dansk Fjernvarmes hjemmeside under "medlemmer", "erfa-grupper" og "Erfa-gruppen for Benchmarking".

Kommunikation

Denne arbejdsgruppe skal varetage kommunikationen med myndighederne, primært Energistyrelsen og Energitilsynet, i spørgsmål, der vedrører benchmarking. Formålet er at varetage medlemmernes interesser til gavn for såvel det enkelte medlem som Dansk Fjernvarme helt overordnet.

Gruppens fokus på at styrke kommunikationen med omverdenen er i kommissoriet brudt ned i en række delopgaver. Arbejdsgruppen skal eksempelvis indgå i forskellige netværk samt opbygge relationer til myndighederne og desuden læse og kommentere, hvad der måtte komme fra myndighederne af publikationer, benchmarkingmodeller og udmeldinger i øvrigt.

Det er håbet, at dette arbejde kan medvirke til, at der er en god sammenhæng mellem myndighedernes tanker

om benchmarking i fjernvarmesektoren og det arbejde, Erfa-gruppen for Benchmarking har stået for.

Kundetilfredshed

Et af de centrale formål med at arbejde med benchmarking i fjernvarmesektoren, er, at hvert enkelt varmegæster kan identificere de steder, hvor det kan gøre tingene lidt bedre - til gavn for kunderne. Og netop kundernes tilfredshed er omdrejningspunkt for en af de nye arbejdsgrupper under Erfa-gruppen for Benchmarking.

Denne arbejdsgruppe skal således skabe hele grundlaget for at foretage sammenlignelige kundetilfredshedsanalyser i fjernvarmesektoren, herunder skal gruppen blandt andet udarbejde kravspecifikation, opstille en model for finansiering og markedsføring samt bane vejen for, at den endelige model kan godkendes af hele Erfa-gruppen for Benchmarking samt i sidste ende også Dansk Fjernvarme.

Når alt dette forhåbentlig er lykkedes, skal gruppen også hjælpe med at få modellen implementeret blandt foreningens medlemmer.

Miljønøgletal

Ingen kan være i tvivl om, at energiforsyning på alle måder handler mere og mere om miljøpåvirkning. I den forbindelse mødes varmegæsterne og alle andre energiproducenter af en forventning fra omverdenen om at kunne dokumentere og optimere sit arbejde med at skåne miljøet mest muligt.

Denne arbejdsgruppe skal i den sammenhæng arbejde med oprettelse af

miljønøgletal for emissioner via forbrænding af forskellige brændsler på varmekærerne. I arbejdsgruppens kommissorium er det defineret, hvordan den samlede emission fra et varmekær beregnes, og hvilke brændværdier de enkelte brændsler er tildelt baseret på opgørelser fra Danmarks Miljøundersøgelser, DMU. Kommissoriet beskriver ligeledes, hvordan CO₂-kvotereguleringen spiller ind. Det, arbejdsgruppen nu skal tage fat på, er at opstille en række miljønøgletal med tilhørende beregningsmetode.

Web-løsning

Det er afgørende for et moderne, effektivt og brugervenligt benchmarkingsystem, at der findes en velfungerende mulighed for at arbejde elektronisk med nøgletallene via en web-løsning. Det er omdrejningspunktet for den opgave, denne arbejdsgruppe tager sig af.

Arbejdsgruppen skal således på

vegne af Erfa-gruppen for Benchmarking være sparringspartner i forhold til Dansk Fjernvarme og DFF-EDB, når det drejer sig om udviklingen af en web-løsning til arbejdet med benchmarking.

Det er desuden blandt andet gruppens ansvar at udbrede kendskabet til muligheden for elektronisk benchmarking.

Intern benchmarking

Formålet med at oprette denne arbejdsgruppe er at sikre en vidensdeling mellem deltagerne i Dansk Fjernvarmes benchmarkingarbejde. Det er også et formål at belyse, hvilke delelementer i hele benchmarkingarbejdet der giver positive resultater i forhold til nøgletallet, og tilsvarende hvilke delelementer der giver negative resultater.

Til det formål skal der udvikles et værktøj, som er baseret på Dansk Fjernvarmes standardkontoplan, samt

de nøgletal, der allerede er udviklet af Erfa-gruppen for Benchmarking.

Årsmøde

Hvert år samles Erfa-gruppen for Benchmarking og andre medlemmer af Dansk Fjernvarme med interesse for benchmarking til et årsmøde, hvilket hidtil er sket med succes og med et godt udbytte for de fremmødte. Planlægningen af de kommende årsmøder bliver en opgave for denne arbejdsgruppe.

Arbejdsgruppen skal udarbejde forslag til emner, som kan tages op på årsmødet og finde såvel danske som udenlandske oplægsholdere, der kan give de fremmødte ved årsmøderne ny viden og inspiration i forhold til arbejdet med benchmarking til gavn for hele fjernvarmebranchen.

Flere aktive medlemmer søges

Medlemmer fra Erfa-gruppen for

(Fortsættes næste side)

(Fortsat fra forrige side)

Benchmarking vil i forbindelse med Dansk Fjernvarmes landsmøde i København den 30. og 31. oktober være til stede for at oplyse om den nye organisering af arbejdet med at styrke benchmarking i fjernvarmesektoren.

Henry Juul Nielsen fremhæver i den forbindelse et stort ønske om, at endnu flere varmegværker melder sig under fanerne til at gøre en aktiv indsats for arbejdet med benchmarking, gerne ved at melde sig hos en af arbejdsgrupperne.

- Den nye organisering af arbejdet er en glimrende anledning til, at nye - og endnu flere - folk går aktivt ind i arbejdet med benchmarking. Vi står over for nogle nye, spændende opgaver, siger han.

Yderligere information omkring Erfa-gruppen for Benchmarking og mulig-

DE NYE GRUPPER

DE NYE GRUPPER

Erfa-gruppen for Benchmarking har reorganiseret sig med seks nye arbejdsgrupper. I den forbindelse er det et stort ønske fra erfa-gruppen, at endnu flere melder sig til at gøre en aktiv indsats.

Repræsentanter fra erfa-gruppen vil være til stede ved Dansk Fjernvarmes landsmøde, og derudover er der valgt en kontaktperson for hver af de seks grupper:

Kommunikation: Karsten Randrup, Energi Randers
 Kundetilfredshed: Bjarne Jægerskou, Roskilde Forsyning
 Miljønøgletal: Bjarne Holm, Aalborg Kommune, Fjernvarmeforsyningen
 Web-løsning: Dorthe Staldkarl, Skanderborg Fjernvarme
 Intern benchmarking: Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme
 Årsmøde: Henry Juul Nielsen, Viborg Fjernvarme

Erfa-gruppen for Benchmarkings sekretær i Dansk Fjernvarme er økonomisk konsulent, Mads Keller.

heden for at deltage aktivt i arbejdet kan fås ved at kontakte et af medlemmerne i erfa-gruppens arbejdsudvalg eller ved kontakt til gruppens sekre-

tær hos Dansk Fjernvarme, økonomisk konsulent, Mads Keller.

fr@danskfjernvarme.dk