

Nye regler for opsigelsesvarsler

Ændring af forbrugerftaleloven betyder kortere bindingsperiode og opsigelsesvarsel ved løbende forbrugerkontrakter.



LOVGIVNING

Af afdelingsleder Lone Hansen,
Dansk Fjernvarme

Forbrugerftaleloven

Den 1. januar 2010 er der nye regler om opsigelsesvarsel i forbrugerftaleloven. Folketinget vedtog den 19. maj 2009 en ændring af loven, lov nr. 492 af 12. juni 2009.

Loven får betydning for alle aftaler, der indgås fra og med den 1. januar 2010. Herefter skal alle forbrugerkontrakter kunne opsiges af forbrugeren med en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Det gælder altså også aftaler om fjernvarmelevering, hvor der ikke er tilslutningspligt. Det betyder reelt en bindingsperiode på maksimalt seks måneder på en aftale om fjernvarmelevering i områder, hvor der ikke er pålagt tilslutningspligt.

Det fremgår af bemærkningerne til loven, at formålet er at forbedre forbrugerbeskyttelsen i forbindelse med løbende kontraktforhold, når aftalen f.eks. vedrører diverse abonnementsaftaler om TV, internet, telefon, forsikringer m.v.

Forbrugerhensynet er, at forbrugere ikke skal bindes af langvarige kontrakter, som det på tidspunktet for aftalens indgåelse har været vanskeligt for dem at overskue konsekvenserne af.

Dansk Fjernvarmes indsigelser

Da lovforslaget blev fremsat, gjorde Dansk Fjernvarme Justitsministeriet opmærksom på de særlige forhold, der



Afdelingsleder Lone Hansen,
Dansk Fjernvarme

gør sig gældende på fjernvarmeområdet, herunder organiseringen i andels-selskaber. Andelsmedlemskabet er bundet op på forbrugers leveringsaftale med fjernvarmeværket samt værkets vedtægter.

Det aftaleforhold bygger på de andelsretlige principper, og muligheden for forbrugers udtræden af fjernvarmeværket, herunder opsigelsesvarsel, der er reguleret i fjernvarmeværkets vedtægt.

Forbrugeren vælger typisk at blive andelshaver i selskabet, og opnår dermed ejerskab i selskabet. Der er derfor tale om en helt anden form for aftale, end hvis aftalen vedrører abonnementsaftaler om TV, internet, telefon, forsikringer, medlemskab af motionscentre m.v., som står direkte nævnt i lovforslagets bemærkninger.

Problemet for fjernvarmeværkerne er, at jo kortere opsigelsesvarslet er,

jo større er usikkerheden for, at varmeværkets kommende forbrugere, som investeringerne baseres på, også kommer til at bidrage til de ekstra kapitalomkostninger, som de nye ledningsnet medfører.

Risikoen er derfor, at fjernvarmeværkerne ikke går ind i nye områder, medmindre byrådene beslutter tilslutningspligt.

Etablering og drift af et fjernvarmeværk er forbundet med store økonomiske dispositioner, og når en andelshaver udtræder af selskabet, efter eventuelt at have betalt udtrædelsesgodtgørelse, er der kun de tilbageblevne andelshavere til at betale de faste omkostninger. Uanset fjernvarmeforsyningslovens ejerstruktur skal fjernvarmeværket opkræve omkostningerne efter varmeforsyningslovens prisbestemmelser.

Varmeforsyningsloven foreskriver "hvile-i-sig-selv-princippet", hvor de nødvendige omkostninger til anlæg og drift indregnes i varmeprisen.

Dansk Fjernvarme tilkendegav endvidere, at aftaleforholdet mellem forbrugere og fjernvarmeværket, som bygger på de andelsretlige principper, burde veje tungt i denne sag, og sikres ved en bestemmelse i varmeforsyningsloven.

Ved ændringen af forbrugerftaleloven, blev der da også indsat en bemyndigelsesbestemmelse, hvorefter de respektive ressortministerier

(Fortsættes næste side)

(Fortsat fra forrige side)

kan regulere bindingsperiode og opsigelsesvarsel i særlovgivningen.

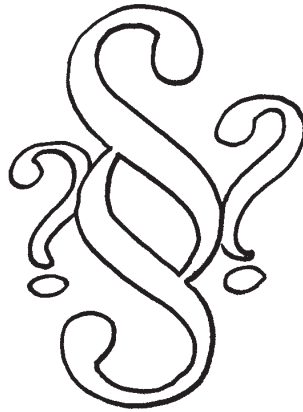
Henvendelse til ministeren

Dansk Fjernvarme rettede henvendelse til klima- og energiminister Connie Hedegaard, og opfordrede ministeren til at benytte muligheden for at fastsætte særlige regler i varmforsyningsloven, således at der på fjernvarmeområdet kan holdes fast i den gældende praksis med minimum 18 måneders opsigelsesfrist ved udtrædelse af et fjernvarmeværk.

Denne frist har været god praksis siden 1985.

Ministeren svarede imidlertid, at hun som udgangspunkt ikke mener, at forbrugerne skal være underlagt lange bindingsperioder.

Ministeren giver også udtryk for, at kommunalbestyrelsen har mulig-



hed for at anvende tilslutningspligt i tilfælde, hvor det vurderes hensigtsmæssigt, at et fjernvarmeværk sikres en bestemt forbrugerkreds.

Dansk Energi havde en tilsvarende opfordring til ministeren, men fik et lignende svar på deres henvendelse.

Dansk Fjernvarme har i efteråret haft et møde klima- og energiminister

Connie Hedegaard, hvor hun indvilligede i at genoverveje behovet for en særregel.

Konsekvenser af ændringerne i forbrugeraftaleloven

I Dansk Fjernvarmes Standardvedtægt fremgår blandt andet af § 5.1 at: "Andelshaverens udtrædelse af selskabet kan finde sted med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb". Langt de fleste af Dansk Fjernvarmes medlemmer benytter denne formulering i egne vedtægter.

De nye regler finder anvendelse på forbrugeraftaler indgået den 1. januar 2010 eller senere. Aftaler, der er indgået før den 1. januar 2010, vil fortsat være omfattet af de hidtidige regler. Såfremt en aftale, indgået før den 1. januar 2010, bliver forlænget efter den 1. januar 2010, finder de nye regler anvendelse på aftalen.

Det medfører en uens retstilstand blandt et varmeværks forbrugere. Et

varmeværk skal derfor forholde sig til mindst to kategorier af opsigelsesregler. Forbrugere, der har en aftale med fjernvarmeværket fra før lovens ikrafttræden, kan træde ud i henhold til den aftale, hvilket sædvanligvis vil sige med 18 måneders varsel, mens forbrugere tilsluttet efter lovens ikrafttræden kan træde ud med en måneds varsel, når de har været tilsluttet i fem måneder.

Efter varmforsyningslovens regler kan kommunalbestyrelsen pålægge tilslutningspligt og forblivelsespligt på en ejendom, hvilket medfører, at forbrugeren skal betale tilslutningsbidrag og faste bidrag til fjernvarmeværket.

Der er ikke aftagepligt efter reglerne i varmforsyningsloven. Når kommunen har pålagt tilslutningspligt eller forblivelsespligt, er konsekvensen således også, at forbrugeren i realiteten er omfattet af en "uopsigelighed".

I kommuner, hvor der ikke er politisk opbakning til at pålægge tilslutningspligt, er der tale om en privatretlig aftale mellem forbrugeren og det pågældende fjernvarmeværk, og aftalegrundlaget mellem de to parter består blandt andet af værkets vedtægter, herunder udtrædelsesbestemmelsen.

I en kommune vil der derfor kunne være områder, der er pålagt tilslutningspligt, og hvor forbrugeren ikke kan træde ud, mens der i andre områder tilsluttet den samme forsyning, hvor der ikke er pålagt tilslutningspligt, vil være mulighed for at træde ud efter enten værkets vedtægter eller efter reglerne i forbrugeraftaleloven afhængig af tilslutningstidspunktet.

Aktuel status

Uanset hvordan opsigelsesbestemmelserne er i fjernvarmeværkets vedtægter og aftalen med forbrugerne, betyder forbrugeraftaleloven, at der er en måneds opsigelsesvarsel for

aftaler omfattet af den nye bestemmelse fra 1. januar 2010. Dansk Fjernvarme presser på, for at få et branchespecifikt opsigelsesvarsel ind i varmforsyningsloven, så den mangeårige praksis på området kan fortsætte.

Sekretariatet arbejder med en generel ajourføring og udbygning af Standardvedtægten fra 1994, og ændringen i forbrugerftaleloven vil også få betydning i relation til den gældende udtrædelsesbestemmelse. Inden vejledningen kan blive udsendt, afventes resultatet af arbejdet for en branchespecifik bestemmelse.

Der arbejdes mod, at sekretariatet primo 2010 sender den ajourførte udgave af Dansk Fjernvarmes Vejledning om Standardvedtægten ud til medlemmerne.

lh@danskfjernvarme.dk