

Stort uforløst potentiale for Fjernvarmens Serviceordning

10.000 fjernvarmeanlæg har fået et servicetjek via Fjernvarmens Serviceordning siden starten i 2006. Dermed er potentialet for at servicere og effektivisere anlæg fortsat stort.



SERVICE

Af journalist Flemming Linnebjerg Rasmussen, Dansk Fjernvarme

Oliefyret får det, gasfyret får det, og bilen får det. Fjernvarmeinstallationen må undvære.

Det handler om servicebesøg, og hvor de er ret udbredte til visse ting, får danskernes mange fjernvarmeinstallationer tilsyneladende ofte lov at stå uberørte hen uden systematisk at blive tjekket af en fagmand.

I hvert fald viser status efter de første fire år med Fjernvarmens Serviceordning, at der i hele landet siden 2006 blot er gennemført cirka 10.000 servicebesøg i regi af denne ordning.

Selvom nogle anlæg uden for ordningen får et tjek i et eller andet omfang, når fjernvarmeværkerne alligevel har et ærinde hjemme hos forbrugeren, efterlader det ifølge Christian Holm Christiansen, der leder ordningens sekretariat på Teknologisk Institut, et stort potentiale.

- Volumenmæssigt er 10.000 servicebesøg jo ikke meget, når man tænker over, at der måske er en million fjernvarmekunder, der kan få glæde af det her, sagde han, da han fortalte om ordningen ved Dansk Fjernvarmes regionalmøde i Odense.

Servicebesøgene kan føre til en effektivisering, der vel at mærke både vil være til gavn for forbrugeren og for værket generelt. Installationen ude hos forbrugeren er trods alt i ethvert fjernvarmenets yderste led, og systematiske servicebesøg kan føre til en



- Den største succes ved FjR-ordningen er, at vi har fået en uddannelse i fjernvarme, fastslog Christian Holm Christiansen ved regionalmødet i Odense. Til gengæld er der stadig et stort potentiale for at få langt flere med i ordningen. Foto: Nils Rosenvold.

bedre afkøling og dermed en bedre drift af værket.

Kunden får bedre fjernvarme til den lavest mulige pris, og så repræsenterer en serviceordning også en form for tryghed for forbrugeren - et element, der ifølge Christian Holm

Christiansen faktisk er et vigtigt argument for ordningen.

FjR og energibesparelser

Kært barn har mange navne. Det officielle, men også lange, navn er "Fjernvarmebranchens Registrerings-

ordning for Servicemontører". I daglig tale bliver det til Fjernvarmens Serviceordning, eller blot FjR-ordningen.

- I dag handler alting jo om energibesparelser, men oprindelig er FjR-ordningen først og fremmest tænkt som en serviceordning, fortalte Christian Holm Christiansen.

Alligevel spiller energibesparelser i dag en væsentlig rolle, ikke mindst for varmegærkerne, der kan tælle servicebesøg med i bestræbelserne på at finde energibesparelser.

Fra 2011 bliver der dog ændret på standardværdien for, hvor meget et serviceeftersyn tæller som energibesparelse. Faktisk bliver værdien halveret, og FjR-sekretariatet har derfor i 2010 fokus på at arbejde for, at værdien er sat rigtigt, inden den efterfølgende halveres.

Den nuværende værdi for FjR-ordningen er 408 kWh/år, som kan medregnes som energibesparelser hvert år.

Erfaringer fra 10.000 eftersyn

De foreløbigt 10.000 eftersyn, der er lavet i regi af FjR-ordningen har vist, at der er ganske god grund til at interessere sig for de installationer, der sidder ude i de danske hjem.

Faktisk har mere end 50 procent af anlæggene vist sig at have forhold, der ikke er i orden. Det handler blandt andet om forindstillingen på radiatorventilerne og varmtvandstemperatu-



I de fem år, Fjernvarmens Serviceordning har eksisteret, er der i regi af ordningen kun foretaget 10.000 eftersyn af fjernvarmeinstallationer. Potentialet er langt større.

ren på både anlæg med beholder og anlæg med gennemstrømningsvandvarmer.

FjR-ordningen findes pt. i omkring 20 danske byer i forskellig form. I praksis fungerer ordningen efter tre modeller, hvor Christian Holm Christiansen vurderer, at 2'eren indtil videre er den mest udbredte:

- Model 1: VVS'erne skaffer selv kunder og laver serviceaftaler med dem.
- Model 2: Fjernvarmegærkerne laver serviceaftaler med kunderne og laver samtidig aftaler med et eller flere VVS-selskaber om at udføre eftersynene i praksis.

- Model 3: Fjernvarmeselskaberne laver serviceaftaler med kunderne og udfører selv servicebesøgene via et til formålet oprettet serviceselskab.

Et spørgsmål om tilvænnning

Det er også forskelligt, om ordningen tilbydes alle varmegærkets kunder eller blot de, der har vist sig at have dårlig afkøling.

Endelig er der også forskellige økonomiske modeller. Varmegærket kan vælge at betale hele prisen, man kan også lade kunden betale hele prisen, og endelig er det også muligt at finde en model, hvor kunden betaler en reduceret pris og fjernvarmeselskabet resten.

Den sidste model er også set i en variant, hvor VVS-selskabet deler udgiften med fjernvarmeselskabet, men her skal man ifølge Christian Holm Christiansen være påpasselig.

- Der er en risiko for, at man presser prisen for meget over for VVS-selskabet. Jeg har i hvert fald set et eksempel på, at det førte til, at VVS'eren lavede for dårligt arbejde.

Prisniveauet varierer. Et eksempel er Viborg, hvor ordningen koster 630 kroner per år uden vagtordning og 980 kroner per år inklusiv vagtord-

(Fortsættes næste side)

FJERNVARMENS SERVICEORDNING

FJERNVARMENS SERVICEORDNING

- FjR-ordningen blev skabt i 2006 af DS-Håndværk og Industri, Teknik og Dansk Fjernvarme.
- VVS-virksomheder og fjernvarmegærker kan lade sig registrere i ordningen.
- Montører, der udfører service i regi af ordningen, skal have et FjR-montørbevis og være tilknyttet en registreret VVS'er.
- For at få dette bevis skal montøren gennemføre et 7-dages kursus med censorbedømt afgangsprøve.
- Ordningen rummer to typer eftersyn: Et hovedeftersyn (hvert 6. år) og et vedligeholdelsestjek (hvert 2. år).
- I tilknytning til servicebesøgene føres tre forskellige typer rapporter: Besigtigelsesrapporter, servicereporter og tilstandsvurderinger.

(Fortsat fra forrige side)

ning. Om folk så har lyst til at betale det? Det handler ifølge Christian Holm Christiansen blandt andet om at vænne folk til, at der også følger en serviceomkostning med en fjernvarmeinstallation, hvilket i grunden ikke ville være så underligt.

- Typisk betaler folk 1.500-1.700 kroner for en serviceordning på et naturgasfyrt, hvilket heller ikke er lovpligtigt. Men det har man jo fået "opdraget" gaskunderne til at se på som en god idé, siger han.

Uddannelse er største succes

Selvom FjR-ordningen med de blot 10.000 gennemførte besøg endnu ikke har fået sit folkelige gennembrud, har den på et andet område ifølge Christian Holm Christiansen været en klar succes.

- Den største succes er, at vi har fået en uddannelse i fjernvarme. Vi har uddannet 1.500 FjR-montører,

HJEMMESIDE

HJEMMESIDE

- FjR-ordningens hjemmeside, www.fjr-ordning.dk, bliver relanceret med forbedret indhold og et nyt design.
- Relanceringen betyder, at hjemmesiden nu er langt mere målrettet for brugerne og ikke kun varmekunderne og VVS-virksomhederne.
- Find den på www.fjr-ordning.dk

og der er respekt om uddannelsen, fordi en del rent faktisk dumper. Man består ikke per automatik.

Han fremhævede desuden en regelændring, der yderligere strammer kravene til montørerne. Hidtil er beviset automatisk blevet fornyet, uanset om montøren har anvendt sine færdigheder i praksis.

Fremover skal montøren til et opdateringskursus for at få sit bevis

fornyet, hvis vedkommende ikke har udført noget servicebesøg i gyldighedsperioden.

FjR-ordningens fremtid

Ifølge Christian Holm Christiansen vil FjR-sekretariatet i 2010 blandt andet have fokus på at forbedre de administrative arbejdsgange i ordningen. Samtidig arbejdes der også på at gøre ordningen mere synlig over for fjernvarmekunderne.

Her kommer en relancering af ordningens hjemmeside ind i billedet. Den vil fremover have meget mere synlig information, der er målrettet kunderne, og ikke blot information til VVS'ere og varmekunderne. Ordningens hjemmeside er www.fjr-ordning.dk.

fr@danskjernvarme.dk