

# FAQ om vores nye hjemmeside

Dansk Fjernvarme er glad for de henvendelser, vi har fået, siden hjemmesiden blev relanceret i efteråret. Artiklen bringer svarene på nogle af de gode spørgsmål.



## HJEMMESIDEN

Af web-ansvarlig Mette Klitgaard,  
Dansk Fjernvarme

For godt tre måneder siden kunne vi byde velkommen til Dansk Fjernvarmes nye hjemmeside. Vi fik ikke bare et nyt design, men også en ny struktur og nye forbedrede funktioner på [www.danskfjernvarme.dk](http://www.danskfjernvarme.dk).

Vi håber, at ændringerne har gjort det nemmere for jer som brugere at finde, hvad I søger. Men vi er samtidig godt klar over, at det kan tage lidt tid at vænne sig til det nye. Vi har heldigvis fået en del tilbagemeldinger fra vores brugere. Der har været meget ros, lidt ris - og så nogle specifikke spørgsmål. Vi har samlet nogle af spørgsmålene og besvaret dem her på siden. Svarene har vi gjort så generelle, at mange forhåbentlig kan have gavn af dem.

Vi vil gerne understrege, at vi er meget glade for alle henvendelser. Hjemmesiden er altid under udvikling, og du kan som bruger være med til at gøre den bedre. Du er altid meget velkommen til at maile til os, hvis du savner nogle oplysninger på siden, eller hvis du skulle finde fejl eller "døde links". Mail til [webmaster@danskfjernvarme.dk](mailto:webmaster@danskfjernvarme.dk).

Her følger nogle eksempler på hyppigt stillede spørgsmål og svar:

### Hvor kan jeg finde alle "regneark til kraftvarmeproducenter"?

Det kan du under Medlemmer > Erfagrupper > Kraftvarmegruppen. Her har vi samlet en række regneark til kraftvarmeværkerne. Der er 11 i alt.



Mette Klitgaard, Dansk Fjernvarme.

Når du kommer ind på den første side i kraftvarmegruppen (eller i en af de andre erfa-grupper), finder du de fem nyeste eller senest opdaterede dokumenter. Skal du finde flere eller et dokument af lidt ældre dato, får du en oversigt ved at klikke på linket Alle dokumenter. Du finder linket til alle dokumenter under billedet til højre på siden.

### Hvor ligger de gamle nyheder?

Aktuelle nyheder finder du på forsiden. Klikker du på fanebladet "nyheder" får du de 11 sidst udsendte nyheder. Skal du længere tilbage, skal du vælge hvilken kategori, nyheden har været bragt i. I menuen til venstre kan du vælge "Dansk Fjernvarme" eller "Nyheder fra pressen", og herefter får du de 11 sidst udsendte nyheder i den pågældende kategori. Nederst på denne side, kan du vælge linket Arkiv. Her ligger nyheder helt tilbage fra 2004.

Husk! Du kan også vælge at bruge søgefunktionen til at finde en nyhed fra arkivet.

### Hvor finder jeg mødematerialer?

Du finder materialer fra temadage, landsmøder, regionalmøder og konferencer under fanebladet "Hent materialer" Vælg "Mødematerialer" i menuen til venstre.

Materialer fra møder i erfa-grupper, findes under erfa-grupperne. Vælg fanebladet "Medlemmer", eller brug den blå genvejs-boks for medlemmer på forsiden af hjemmesiden.

### Problemer med at logge ind

Der har været lidt problemer med login-funktionen på den nye hjemmeside. De skulle dog være løst, så man nu kan logge sig ind med det brugernavn og password, vi har udleveret til alle medlemmer af Dansk Fjernvarme.

Har du glemt dit password, så send en mail til [webmaster@danskfjernvarme.dk](mailto:webmaster@danskfjernvarme.dk), så sender vi det til dig.

### Hvad er et elektronisk abonnement?

Et elektronisk abonnement er et tilbud til vores medlemmer om at modtage cirkulærer, vejledninger og Sidste udkald om kurser og møder per mail i stedet for papir.

Du kan som medlem tilmelde værket til et elektronisk abonnement direkte fra hjemmesiden - klik på det orange faneblad "Nyhedsbrev".

Husk! Vi sender til værkets generelle officielle e-mail adresse. Hvis én eller flere medarbejdere eller bestyrelsesmedlemmer også ønsker meddelelserne sendt til deres personlige adresse, kan de tilmelde sig et abonnement på "Nyheder" og "Cirkulærer".

[msk@danskfjernvarme.dk](mailto:msk@danskfjernvarme.dk)