

Lækageovervågning og ekstra service gavner fjernvarmens image

Kraftvarmeværkerne i Haderup og Feldborg har succes med lækageovervågning og månedlige aflæsninger af målerne. Det handler om service, mener driftsleder Svend Jensen.



DRIFT

Af journalist Flemming Linnebjerg Rasmussen, Dansk Fjernvarme

Et ægtepar i en ejendom i landsbyen Feldborg nær Viborg var en aften på vej i seng, da de fik en uventet opringing. I røret var Svend Jensen, driftsleder på det lokale kraftvarmeværk.

Han kunne fortælle dem, at de havde et gevaldigt problem i deres kælder. Lækageovervågningen i husets fjernvarmemåler havde givet en alarm fra sig på driftslederens mobiltelefon. Kort efter var han fremme på adressen. Et kig i krybekælderen viste problemet, for her væltede det ud med damp fra det varme fjernvarmevand, der fossede ud af et gennemtæret rør. Hurtigt blev vandet lukket af, og dagen efter ordnede smeden sagen, mens regningen blev sendt til det ældre pars forsikringselskab.

Det handler om service

Selvom anekdoten er det mest dramatiske eksempel på en lækage i Svend Jensens tid hos de to små kraftvarmeværker i Feldborg og Haderup, illustrerer historien alligevel en central årsag til, at værkerne for tre år siden valgte at investere i nye trådløse målere med lækageovervågning. Ud over den åbenlyse gevinst ved at redde et hus handler det om service.

- Historien om lækagen blev bragt i vores lokale avis, så det er klart med til at styrke vores anseelse som varmeværk, at vi selvfølgelig rykker ud, selvom det er sent på aftenen, fortæller Svend Jensen.

Den service, driftslederen her taler om, kommer dog oftest til udtryk i mere



- Det giver helt sikkert et bedre image, at vi opsøger folk og giver en service, mener driftsleder på kraftvarmeværkerne i Haderup og Feldborg, Svend Jensen. Foto: Flemming L. Rasmussen.

hverdagsagtige opgaver. De trådløse målere giver mulighed for at aflæse hver måned i stedet for en gang årligt. Dermed kan forbruget i de godt 500 husstande følges langt tættere, og det betyder, at fejl hos forbrugerne kan opdages og rettes hurtigt.

- Det giver helt sikkert et bedre image, at vi opsøger folk og giver en service. Mange spørger, hvad det koster, og bliver lidt forbløffede, når de får at vide, at det er gratis. Det er man jo ikke vant til, at ret meget er i dag, konstaterer Svend Jensen med et smil. Han tilføjer dog:

- Hvis det handler om indregulering eller helt små serviceopgaver, kan jeg ordne det, men hvis det er en egentlig reparation, skal vores lokale smed naturligvis have opgaven, og så må

folk betale. Men de er nu alligevel glade, fordi vi ved at være vågne har sparet dem for en unødigt stor varme-regning, fortæller Svend Jensen.

Hurtig aflæsning

Ifølge driftslederen har indkøbet af de nye målere ikke i sig selv ført til en mærkbar økonomisk besparelse for værket. Derimod har en række forbrugere ganske givet sparet penge, fordi fejl på deres anlæg er blevet rettet.

De månedlige aflæsninger har dog givet andre muligheder. Kombineret med vejrprognoser har Svend Jensen kunnet sænke fremløbstemperaturen, og hvor han før brugte omkring 10 arbejdsdage på den årlige aflæsning, kan opgaven nu klares på et par timer.

fr@danskfjernvarme.dk