

Nye muligheder for benchmarking

Efter et par års arbejde med at skabe fundamentet for benchmarking i fjernvarmesektoren ser Dansk Fjernvarmes Erfa-gruppe for Benchmarking fremad mod nye opgaver.



BENCHMARKING

Af økonom Lone Hansen,
Dansk Fjernvarme

Erfa-gruppen for Benchmarking var i april måned samlet til årets benchmarkingdøgn, hvor arbejdstitlen var "Benchmarking: Next step".

Det nyvalgte arbejdsudvalg har allerede været samlet til det første møde. Her blev Bjarne Jægerskou, Roskilde Varmeforsyning, genvalgt som formand for arbejdsudvalget, mens Søren Bendtsen, Fjernvarme Fyn, blev valgt som ny næstformand. Han afløser Niels Mondrup Pedersen, Boulstrup Hou, der ikke havde ønsket at blive genvalgt til arbejdsudvalget, da han har mange presserende opgaver på varmeværket.

Erfa-gruppen har siden starten i 2005 haft fokus på nøgletal, især med en præcis definition af elementer i nøgletallene. Som en naturlig konsekvens heraf har erfa-gruppen hidtil været organiseret med tre arbejdsgrupper for de tre funktionsområder, henholdsvis produktion, distribution og administration.

Arbejdsgrupperne har på grundlag af den store praktiske erfaring udarbejdet et inspirerende værktøj i form af en "Nøgletalsbeskrivelse", der kan hentes på Dansk Fjernvarmes hjemmeside under erfa-gruppen for benchmarking, ligesom beregnede nøgletal for de værker, der indsender oplysninger til årsstatistikken, kan ses her.

Ny struktur

På det nye års første arbejdsudvalg blev det vedtaget at tilpasse erfa-gruppens organisering til de opgaver,

som blev et af udbytteerne fra benchmarkingdøgnet.

Dette års benchmarkingaktiviteter vil blandt andet have fokus på en række konkrete opgaver, der organiseres i mindre arbejdsgrupper.

Arbejdsgrupperne, der koordineres af et medlem fra arbejdsudvalget, etableres med følgende emner:

- Kommunikation - Karsten Randrup, Energi Randers
- Intern benchmarking-projekt - Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme
- Kundetilfredshedsanalyse - Bjarne Jægerskou, Roskilde Varmeforsyning
- WEB-løsning - Dorthe Staldkarl, Skanderborg Fjernvarme
- Miljønøgletal - Bjarne Holm, Aalborg Kommune, Fjernvarmeforsyningen
- Benchmark-årsmøde - Henry Juul Nielsen, Viborg Fjernvarme

Der bliver udarbejdet et kommissorium for hver arbejdsgruppe, og dette vil blive offentliggjort på Dansk Fjernvarmes hjemmeside under erfa-gruppen for benchmarking.

Vil du være med?

Medlemmer af erfa-gruppen vil blive kontaktet, når alle kommissorier er udarbejdet, således at medlemmerne kan blive tilknyttet den eller de arbejdsgrupper, som der er speciel interesse for at være med i.

Alle øvrige medlemmer af Dansk Fjernvarme kan naturligvis også deltage i arbejdsgrupperne, og hvis man allerede nu har fået interesse i at være med til at forme fremtidens benchmarking-aktiviteter, kan man kontakte den ansvarlige for arbejdsgruppen eller Lone Hansen, Dansk Fjernvarme.

lh@danskfjernvarme

ARBEJDSUDVALGET

ARBEJDSUDVALGET

Arbejdsudvalget i erfa-gruppen for benchmarking består af:

Bjarne Jægerskou, Roskilde Varmeforsyning
 Søren Bendtsen, Fjernvarme Fyn A/S
 Dorthe Staldkarl, Skanderborg Fjernvarme A.m.b.a.
 Preben M. Petersen, Vestegnens Kraftvarmeselskab I/S
 Henry Juul Nielsen, Viborg Fjernvarme
 Karsten Randrup, Energi Randers Varme A/S
 Magnus Foged, Københavns Energi A/S
 Lars G. Hougaard, AffaldVarme Århus
 Rudi Bjerregaard, Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a.
 Bjarne Holm, Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne
 John Kryger, Hindsholm Kraftvarmeværk a.m.b.a.